



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

“Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Sánchez Valdiviezo, Yessenia Paola (ORCID: 0000-0001-8174-3049)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar, Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

DEDICATORIA

A Dios, por ser quien guía mi vida, mi fortaleza.
A mis queridos padres, Wilfredo Sanchez Nole
y Beatriz Valdiviezo Sánchez, por su amor y
paciencia. A mi querido esposo, Franck Puccio
Sánchez, quien me motiva para seguir
creciendo profesionalmente. A mis hermosas
princesas Jesca Arlet y Jahdiel Arelly, quienes
son el motor y motivo de mi existencia.

AGRADECIMIENTO

A los señores directivos y docentes que laboran en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, “San Juan” – Sullana, por las facilidades y el apoyo brindando.

A la doctora Liliana Ivonne Espinoza Salazar, por brindarnos sus valiosos conocimientos, por su disponibilidad para el asesoramiento y su constante apoyo moral y profesional.

A todas aquellas personas que de una u otra forma contribuyeron en la construcción del presente trabajo de investigación y del conocimiento.

PÁGINA DEL JURADO




ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 17:00PM del día 31 de octubre de 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018, presentada/o por el /la bachiller SANCHEZ VALDIVIEZO, YESSSENIA PAOLA


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: APROBADA
por UNANIMIDAD.

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APROBADA para recibir el grado de MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

Piura, 31 de octubre de 2019


DRA. DIAZ ESPINOZA MARIBEL
PRESIDENTE




DR. CALLE PEÑA EDILBERTO
SECRETARIO


DRA. LILIANA IVONNE ESPINOZA SALAZAR
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Sánchez Valdiviezo Yessenia Paola, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 45460101, con la tesis titulada “Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Piura, octubre, 2019.



Sánchez Valdiviezo Yessenia Paola
DNI 45460101

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	viii
Resumen.....	xi
Abstract.....	x
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2. Operacionalización de las variables.....	13
2.3. Población, muestra y muestreo.....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimiento.....	18
2.6. Métodos de análisis de datos.....	18
2.7. Aspectos éticos.....	18
III. Resultados.....	19
IV. Discusión.....	28
V. Conclusiones.....	31
VI. Recomendaciones.....	32
Referencias	33

Anexos.....	35
Anexo 1: Instrumento de la variable competencias digitales.....	36
Anexo 2: Ficha técnica de la variable competencias digitales.....	38
Anexo 3: Base de datos de la variable competencias digitales.....	41
Anexo 4: Estadístico de fiabilidad de la variable competencias digitales.....	42
Anexo 5: Matriz de validación del experto del instrumento de la variable competencias digitales.....	43
Anexo 6: Instrumento de la variable actitud.....	46
Anexo 7: Ficha técnica de la variable actitud.....	48
Anexo 8: Base de datos de la variable actitud.....	51
Anexo 9: Estadístico de fiabilidad de la variable actitud	52
Anexo 10: Matriz de validación del experto del instrumento de la variable actitud.....	53
Anexo 11: Matriz de consistencia.....	56
Anexo 12: Solicitud de autorización de estudio.....	57
Anexo 13: Documento de autorización del estudio.....	58
Anexo 14: Protocolo de consentimiento.....	59
Anexo 15: Fotografías.....	60
Anexo 16: Acta de Originalidad de Turnitin	61
Anexo 17. Pantallazo del Porcentaje - Turnitin	62
Anexo 18. Autorización de Publicación de Tesis	63
Anexo 19. Versión Final de Trabajo de Investigación	64

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla Población.....	16
Tabla 2	Relación de la Dimensión Competencia Instrumental con las Actitudes de los Docentes.	19
Tabla 3	Relación de la Dimensión Competencia Didáctica con las Actitudes de los Docentes	20
Tabla 4	Relación de la Dimensión Competencia Comunicativa con las Actitudes de los Docentes	21
Tabla 5	Relación de la Dimensión Competencia de Búsqueda de Información con las Actitudes de los Docentes	22
Tabla 6	Relación de las Competencias Digitales con las Actitudes de los Docentes.....	23
Tabla 7	Relación de la Dimensión Competencia Instrumental con las Actitudes de los Docentes.	24
Tabla 8	Relación de la Dimensión Competencia Didáctica con las Actitudes de los Docentes	25
Tabla 9	Relación de la Dimensión Competencia Comunicativa con las Actitudes de los Docentes	25
Tabla 10	Relación de la Dimensión Competencia de Búsqueda de Información con las Actitudes de los Docentes	26
Tabla 11	Relación de las Competencias Digitales con las Actitudes de los Docentes.....	27

RESUMEN

La investigación denominada “Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018”, tuvo como objetivo establecer la relación de las competencias digitales con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018.

La investigación planteó la hipótesis que afirmaba las competencias digitales se relacionan significativamente con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018. La población de estudio corresponde a 21 docentes de ambos sexos. El estudio es no experimental, asume un diseño correlacional asociativo. La investigación desarrolló la técnica de la encuesta, validando dos cuestionarios con respuestas de escala ordinal con los coeficientes 0,921 para la variable competencias digitales y 0,919 para la variable actitud. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22. Los resultados se presentaron a través de tablas de contingencia y los estadísticos rho y R.

Los resultados correlacionales de la tabla 11, explican que dado los valores $p < 0.000$; rho 0,775 alcanzados se afirma la relación significativa. La investigación concluye demostrando que existe relación significativa entre las competencias digitales con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018.

Palabras claves: competencias digitales, actitudes, cognoscitivo, afectivo, conductual.

ABSTRACT

The research entitled "Digital Competencies and Teachers' Attitudes of a Higher Technological Higher Education Institute, Sullana, 2018", aimed to establish the relationship between digital competencies and the attitudes of teachers at the Institute of Higher Technological Private Education, San Juan, Sullana, 2018

The research proposed the hypothesis that digital competences are significantly related to the attitudes of teachers of the Private Technological Higher Education Institute, San Juan, Sullana, 2018. The study population corresponds to 21 teachers of both sexes. The study is non-experimental, assumes an associative correlation design. The investigation developed the technique of the survey, validating two questionnaires with answers of ordinal scale with the coefficients 0, 921 for the digital competences variable and 0, 919 for the attitude variable. SPSS software version 22 was used to process the information. The results were presented through contingency tables and the rho and R. statistics.

The correlational results of table 11, explain that given the values $p < 0.000$; $\rho = 0.775$ reached the significant relationship is affirmed. The research concludes by demonstrating that there is a significant relationship between digital competencies and the attitudes of teachers at the Private Technological Higher Education Institute, San Juan, Sullana, 2018.

Keywords: digital competence, attitudes, cognitive, affective, behavioral

I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día, la tecnología es considerada un medio de suma importancia para aprender, por tal motivo las competencias digitales de los docentes son imprescindibles para poder diseñar y emplear recursos digitales educativos, que le posibiliten al estudiante la articulación de nuevos aprendizajes, incorporando estrategias y metodologías que fomenten su constante participación. No obstante, la cruda realidad nos muestra que existen docentes que presentan dificultades en cuanto al dominio de estas competencias, pues no utilizan estas herramientas tecnológicas en sus sesiones de aprendizaje, empleando métodos antiguos o tradicionales, que causan un desinterés en los estudiantes y no propician un aprendizaje significativo, por lo que existe la necesidad de eliminar estos esquemas mentales para incorporar y aplicar los recursos tecnológicos, con los que hoy en día contamos. Este tema es sumamente interesante y de mucha antigüedad, pues a inicios de la década del 2000 las TIC, presentaban cierto grado de dificultad para poder ser empleadas en el ámbito educativo, se hace mención a dos tipos principales, la infraestructura y el docente. En cuanto a este último, se evidenciaba un nivel de desconocimiento acerca de nuevas tecnologías, así como del uso de los mismos en el salón de clases (OCDE, 2004). Asimismo, se desarrolló un Proyecto llamado “Estándares UNESCO de Competencia en TIC para Docentes”, considerando que el nivel de competencias digitales en docentes, es de suma importancia para poder incorporar nuevos recursos, generando múltiples beneficios en cada uno de los estudiantes. (UNESCO, 2008).

Se evidencia un bajo nivel en cuanto a competencias y uso de recursos digitales de parte del docente, gran parte de este problema se debe desconocimiento de las funciones más avanzadas de estas herramientas, limitándose al uso convencional de éstos, sin llegar a ser capaces de producir los materiales curriculares que pueden ser de gran ayuda e interés en el alumnado. (Almerich, Suárez, Jornet, & Orellana, 2011, pág. 38)

Desarrollar competencias digitales será mucho más efectivo cuando sean integradas en cada una de las actividades que realiza la institución educativa y no solamente en ciertos programas o áreas curriculares (Kaplún, 2005). Las competencias digitales permitirán que el docente integre estas herramientas en su quehacer pedagógico dentro y fuera del salón de clases, logrando atender a cada uno de sus estudiantes, según sus necesidades particulares.

Es por tanto necesario que los docentes sean formados sistemáticamente en competencias digitales, pues ello les permitirá enfrentar los grandes retos que la era exige. Marqués (2000)

refiere que es sumamente necesario que el docente primero aprenda todo en cuanto a TIC, para que luego pueda enseñar con TIC. Todo cambia y mucho más la escuela, lo importante de esto no es la tecnología, sino como ésta nos permite acceder de manera asombrosa a la información y al conocimiento a través de grandes redes de comunicación. Lo fundamental, es que el docente pueda hacer uso de estas herramientas que le serán de gran ayuda en su labor pedagógica. (Alva, 2011).

En los Institutos de Educación Superior Tecnológica de nuestra región y del Perú la realidad es muy parecida, pues se evidencian docentes muy tradicionalistas y que se muestran reacios al cambio, pues no innovan en sus sesiones de aprendizaje, que se encasillan en viejas prácticas y, sobre todo, con actitud negativa ante las nuevas tecnologías. Este problema se debe a múltiples causas, pues existe carencia en el dominio de las competencias digitales por parte del docente: no utilizan sistemas automatizados de procesamiento de la información, no identifican ni dominan sus aplicaciones (no desarrollan sus habilidades pedagógicas) y no tienen la capacidad de buscar información relevante y útil que se encuentra en la red, lo cual se resume a que no utilizan correctamente las herramientas TIC para desarrollar competencias en los estudiantes. Asimismo, Marqués (2000) señala que los docentes tienen actitudes negativas en cuanto al uso de las TIC, tales como: bajo nivel de conocimiento de estos recursos, estereotipos sociales, información inadecuada acerca del beneficio que brindan las TIC en el aula, desconfianza acerca de sus bondades en el plano educativo, prejuicios, entre otros. Se presupone que el trabajo realizado en las Instituciones de Superior Tecnológica, está condicionando sesiones de aprendizaje nada innovadoras y poco creativas, estudiantes desmotivados y sobre todo un nivel de aprendizaje descontextualizado a las exigencias de la educación actual.

Por lo antes descrito, el presente estudio es de gran importancia, pues nos encontramos en un mundo globalizado, donde los cambios a nivel tecnológico son constantes, lo cual obliga a los docentes a formar educandos capaces de su autoformación y el desarrollo de nuevas competencias en cuanto a comunicación interpersonal, idiomas, búsqueda y selección de grandes volúmenes de información y el aprendizaje continuo para que éstos sean capaces de construir sus propios conocimientos. Existe una gran necesidad en actualizar la práctica docente en educación superior, donde sea la tecnología la herramienta principal para lograr la eficiencia y eficacia educativa. (Reuna, 2003)

Este trabajo se basa en estudios realizados por distintos autores, (Mortis, Valdéz, Angulo, García, & Cuevas, 2013), quienes bajo el título “*Competencias digitales en docentes de educación secundaria en un municipio de un Estado del Noroeste de México*”, de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar, Chile, tuvieron como objetivo determinar la percepción docente del nivel secundario en cuanto al nivel de competencias digitales, así como su relación con las variables sociolaborales, académicas y de acceso a los recursos tecnológicos, para ello utilizaron muestreo no probabilístico, seleccionando a 194 docentes, para participar en el estudio, para ello diseñaron un instrumento con una escala tipo Likert, mediante el cual obtuvieron resultados en cuanto a criterios ‘Instrumentales’ y ‘Cognitivos’, determinando que los profesores se consideran “competentes” ya que se encuentran en un rango entre 4 ‘Competente’. Mientras que en el criterio ‘Didáctico-Metodológico’, se consideran “no competentes”, ya que los puntajes se ubican por debajo del rango antes mencionado. De lo anterior se concluye que es importante y sumamente necesario potenciar las competencias didáctico - metodológicas de los dos docentes, mediante capacitaciones, así como facilitar el acceso a los recursos TIC. Esto es un aporte muy importante para el presente trabajo de investigación, ya que brinda valiosa información en cuanto a las variables competencias digitales y sus dimensiones.

Asimismo, Jiménez, Miguel, Fernández y Díaz (2017), realizaron un estudio “*Percepción de Competencias Digitales en Docentes Universitarios en Formación*”, Universidad Central de Venezuela (UCV), Venezuela, el cual tuvo como objetivo explorar la auto-percepción de las competencias digitales de los docentes universitarios en formación, a fin de comparar las que poseen y las que realmente requieren para el diseño de planes de formación acordes con sus necesidades instruccionales. La muestra estudiada correspondió a 194 profesores instructores participantes en las cohortes VI (2015-2016) y VIII (2016-2017) del Diplomado de Formación Integral para el Docente de la UCV: Aletheia. Se utilizó un cuestionario de competencias digitales, dónde también se exploró el conocimiento y uso de algunas herramientas tecnológicas útiles para la actividad académica. A través de los resultados alrededor del 50% de los profesores reportaron conocer y utilizar las herramientas tecnológicas más utilizadas como: carga de archivos, imágenes, manejo de correo electrónico, bibliografía y materiales instruccionales. Sin embargo, casi el 75% ha encontrado inconvenientes técnicos para participar en foros, herramienta de comunicación de uso frecuente en los cursos virtuales, lo que pudiera explicar el no tener un mayor

porcentaje de profesores utilizando sus facilidades y apuntar a una necesidad de mayor capacitación en el uso del mismo. Se concluye que la utilización de las TIC se enfoca principalmente en el empleo del email y las herramientas de Microsoft Office. En menor grado, se observa la incorporación del uso de algunas páginas sociales, tales como Facebook, Twitter e Instagram, además del uso de Wikis (como la Wikipedia) y Blogs. Parece existir aún desconocimiento de las herramientas TIC disponibles para innovar en la actividad académica, lo que implica que los profesores requieren cursos de formación y capacitación para la adquisición de las mismas, logrando que entiendan su gran aporte y la necesidad de lograrlas. Estas conclusiones serán un aporte muy valioso para nuestra investigación.

Acertadamente, Coronado (2015), en su tesis de Maestría en Ciencias de la Educación denominada *“Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao”*, sustentada en Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle “Alma Máter del Magisterio Nacional”, cuyo objetivo planteado fue encontrar el grado de relación que existente en los docentes de primaria y secundaria esta I.E. Tuvo una muestra de 91 docentes (de ambos niveles) a quienes se les entregó un cuestionario relacionado a la utilización de las tecnologías y competencias digitales, para su posterior llenado. Al procesar la información obtenida, se tuvo como resultado que existe una relación significativa en cuanto a la variable utilización de las tecnologías y competencias digitales ($r = .562$) en el profesorado de dicho colegio, asimismo se obtuvo significancia $= .000$, por lo que ($p < 0.05$). Concluyendo que los docentes en general deben ser capacitados en competencias digitales, para que puedan aplicarlas en sus sesiones de aprendizaje diarias, pues de este modo se fomentarán mejores condiciones para alcanzar aprendizajes significativos. Asimismo, se debe fomentar en los docentes actitudes positivas en cuanto al manejo de recursos TIC, para que hagan uso de ellas en el aula de clases, para lograr aprendizajes colaborativos, cooperativos o de equipo de trabajo entre docente y estudiante. Esta es una perspectiva que orienta el presente trabajo de investigación.

Por otro lado, Wong y Miranda (2016), en su tesis de Maestría *“Relación entre las actitudes y el uso de las TIC en docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército”* sustentada en la Universidad Marcelino Champagnat, se plantearon determinar si hay alguna relación en cuanto a las actitudes y el uso de las TIC en docentes. Se empleó un diseño correlacional, utilizando un cuestionario sobre Actitud, Uso y Dominio de las TIC a

85 profesores (52 civiles y 33 militares). El estudio arrojó una tendencia a un nivel bajo en las actitudes ($M = 43.61$, $P = 40$) y uso de las TIC ($M = 53.86$, $P = 40$); además se encontró una relación directa y altamente significativa ($\rho = 0.514$, $p = 0.000$) entre las variables. Se concluye que algunos profesores no se interesan por emplear las TIC, en sus sesiones de clase, utilizando solo Power Point; además la infraestructura tecnológica no es la más adecuada y, por último, existe un cierto grado de resistencia de algunos docentes, lo que no permite incorporar las TIC en los ambientes educativos. Aunque los profesores poseen conocimientos y dominio en TIC, un considerable porcentaje de ellos continúa empleando tecnología tradicional, esto ante la falta de capacitación, voluntad y motivación. Ello permitirá comparar la hipótesis de investigación planteada.

La misma problemática ha sido estudiada por Posso y Pasache (2018) cuya tesis llamada *“Factores de desarrollo en alfabetización digital en docentes capacitados de colegios públicos del distrito de Piura”*, sustentada en la Universidad de Piura, cuyo objetivo fue analizar los beneficios de la enseñanza en TIC’s en los profesores de dichos centros educativos, el estudio fue de tipo descriptivo y diseño no experimental. Tuvo como población a dos grupos, uno de 172 docentes de colegios públicos, los cuales tuvieron una capacitación en aplicaciones de Google y otro grupo de 16 directores. En cuanto a la población docente, se seleccionaron mediante muestreo estratificado a 92 elementos, en tanto el segundo grupo, fue abordado totalmente, pero se logró solo respuesta de 10. Para dicho estudio se hizo uso de la técnica observación por encuesta, cuyos instrumentos fueron dos cuestionarios para cada grupo, los mismos que fueron validados por 3 docentes expertos. Los resultados de la investigación arrojaron existencia de mejoría en cada uno de los factores, los mismos que se encuentran interrelacionados entre sí, concluyendo que debe existir una alianza estratégica entre gobierno, academia e instituciones privadas.

El presente estudio está basado teóricamente por Guerra (2006) citado por Coronado (2015) quien señala que las **Competencias Digitales** son aquellas habilidades o capacidades imprescindibles para manipular los recursos tecnológicos, que permiten a los individuos buscar, almacenar, procesar y utilizar la información de manera adecuada, incluyendo además la capacidad para acceder a múltiples servicios de internet. Por otro lado, el Diario Oficial de la Unión Europea (2006), citado por Guerra (2013), menciona que estas competencias son fundamentales para que el individuo pueda buscar, seleccionar, evaluar, guardar, producir e intercambiar información, permitiendo la comunicación mediante la

participación en redes colaborativas a través de la internet. De igual modo Marques (2008), refiere que todas estas habilidades son necesarias para involucrarse en la nueva era digital y por lo tanto son los docentes quienes deben aplicarlas para brindarles una excelente enseñanza, preparando al alumno en la nueva sociedad del conocimiento. De estos autores se deduce que el mundo globalizado en el cual vivimos hoy en día exige cambios y obliga a los docentes a estar en constante actualización, siendo capaces de su autoformación, lo que les permitirá hacer uso de nuevas herramientas didácticas en sus sesiones de aprendizaje, pues son ellos quienes influyen en la alfabetización digital de la nueva sociedad del conocimiento. Su labor hoy en día es mucho más exigente, pues se requiere la adquisición de nuevas competencias para mejorar la práctica docente y transformar diferentes campos del aprendizaje.

Las **dimensiones de la variable Competencias Digitales** según Guerra (2006) citado por Coronado (2015) son las siguientes: Competencia instrumental, conocidas como competencias técnicas, implican el uso y gestión de sistemas informáticos y tecnológicos, como encender y apagar la PC, conectar periféricos, gestionar el sistema operativo, realizar el mantenimiento del equipo informático. Asimismo, hace mención al uso de herramientas informáticas como software de oficina, navegación por la web, uso buscadores y metabuscadores (Díaz & García, 2007)

Competencia didáctica, es una habilidad que posee el docente para establecer excelentes relaciones entre él y sus estudiantes, que tiene como objetivo provocar cambios positivos en ellos, identificando los saberes previos o de referencia en saber aprendido (Coronado, 2015) Por otro lado Sánchez, Lombardo, Riesco y Aguilar (2004), citados por Ambris (2011), manifiestan que estas habilidades permiten al docente identificar y dominar sus aplicaciones y desarrollar habilidades pedagógicas en beneficio de los educandos, favoreciendo el aprendizaje, la comunicación e integración curricular, por lo que lo consideran una pieza clave para mejorar la educación.

Competencia comunicativa, en el ámbito educativo es necesario desarrollar habilidades comunicativas básicas, como la capacidad de escuchar, expresar y observar, por cuanto se hace imprescindible que el docente sea quien fomente este tipo de habilidades en sus estudiantes (Bates, 2011) Por otro lado, Acosta (2013), manifiesta se pueden utilizar

herramientas TIC's para fomentar estas competencias comunicativas, tales como correo electrónico, redes sociales, libros digitales, sitios web, blogs entre otros.

Competencia de búsqueda de información, existe una gran y diversa información en la web, lo cual genera inconvenientes al momento de seleccionar la más adecuada, por lo que se hace necesario desarrollar la capacidad para poder determinar cuál es la información relevante, importante y verás, para poder hacer uso de ella. Los docentes son los encargados de potencializar habilidades que le permitan al estudiante aprovechar los recursos tecnológicos para acceder a la diversa información en la web, haciendo uso de navegadores, buscadores, metabuscadores para que sepan determinar lo que necesitan, buscar información adecuada, evaluar la calidad de la misma y recuperarla fácilmente, así como diagnosticar cuándo es necesaria la información (Domínguez, Álvarez, & López, 2011)

Para este estudio, se consideró la **Teoría del constructivismo**, cuyo autor es Gagné 1987, que sustenta la aplicación de competencias digitales del profesorado. Ante ello se plantea el enfoque que implica la construcción de nuevos conocimientos, reestructurando los saberes previos, aplicándose en el proceso de enseñanza orientada a la acción. Esta teoría se ha fortalecido gracias a los aportes de grandes autores, tales como Piaget, Vygotsky, Ausubel y Bruner. En el constructivismo, la utilización de diversas herramientas tecnológicas como las computadoras, impresoras, cámaras web, cañón multimedia, pizarras digitales, internet y software educativo, en el salón de clases, fomentan el interés, logrando aprendizajes significativos.

Sánchez (2004), considera algunos principios desde el enfoque constructivista: Herramientas que fomentan el aprendizaje, puesto que a través de ellas se logra construir un nuevo aprendizaje. El ser humano comprende mejor lo que se le transmite, cuando se logra cautivar su atención, con temas innovadores y creativos, por tanto, es el docente quien debe buscar e investigar temas de interés del educando. La tecnología utilizada de manera correcta en las sesiones de aprendizaje, es un excelente medio para lograr la construcción de los conocimientos de los estudiantes. La educación constructivista hace mención a que el estudiante experimenta y resuelve problemas, pues aprender significa transformar el conocimiento, ello ocurre cuando se desarrolla el pensamiento creativo.

Las TIC's tienen un gran impacto en la educación pues mejoran las relaciones del docente, los estudiantes y los conocimientos que éstos adquieren. Asimismo, permiten la incorporación de nuevas prácticas pedagógicas, creando nuevos escenarios de aprendizaje.

De igual manera, permiten que la información sea representada mediante textos, imágenes, audio y videos, por tanto, el profesor es el responsable de determinar cómo serán utilizados estos recursos en el salón de clases, considerando también para qué serán aplicados. Esto debe hacerse en función a lo que se quiere lograr en el alumnado, es decir, desarrollar tanto conocimientos como competencias en cada uno de ellos. (Gómez, 2007). Es necesaria la alfabetización digital, donde se priorice las necesidades del estudiante y los docentes se encarguen de aplicar estrategias pedagógicas innovadoras. Una capacitación donde se contemplen nuevas tecnologías, el uso de estos recursos y el acceso a una variedad de información, para lograr mayores resultados. (Ortega, 2009). Por otro lado, las tecnologías de la información son un gran instrumento al servicio del docente, poniendo a su disposición numerosas herramientas pedagógicas, tanto en hardware (computadores personales, laptop, PDAs, teléfonos móviles, pizarras digitales e interactivas, cámaras fotográficas, wifi, proyectores multimedia, discos duros portátiles, USB, GPS, Blu-Ray, etc.) como en software (navegadores, buscadores, campos virtuales, entornos digitales de aprendizaje, wikis, foros, chats, weblogs, aplicaciones informáticas, enciclopedias digitales, etc.) recursos orientados a cubrir las nuevas demandas de esta grandiosa era del conocimiento.

Asimismo, su incorporación en el campo de la enseñanza, es una realidad incontestable y los resultados obtenidos de esta presencia, preocupan enormemente a los expertos, cuyas investigaciones se centran en la instrucción docente para la lograr la calidad educativa. (De Pablos, 2003). Por tanto, incorporar las TIC en educación requiere un cambio muy profundo en cuanto a las relaciones de todos los agentes educativos y la parte administrativa de la cual depende la institución. Por lo que ello, se considera un nuevo reto para toda la familia como institución. Cada vez son menos los maestros que utilizan la tiza y el pizarrón antiguo, para la transmitir conocimientos; pues actualmente la computadora, internet, enciclopedias virtuales, entre otros recursos tecnológicos, se han convertido en instrumentos de formación y comunicación, como buenas herramientas en ste duro y cambiante proceso de enseñanza-aprendizaje (Carrasco, 2006). Ante lo señalado por los diversos autores, se afirma que las TIC, permiten fomentar un aprendizaje significativo en los estudiantes, pero para ello es imprescindible que los docentes conozcan y utilicen estas herramientas, para saber lo que

necesitan, los problemas que pueden solucionar, para fomentar situaciones de aprendizajes estimulantes en cada uno de los estudiantes.

Para Gonzáles (1981) la palabra **Actitud** denota un comportamiento o manifestación de un sentimiento, pero debe considerarse y tener en claro que la actitud no solo implica el comportamiento del individuo, sino que le permite explicar la respuesta ante una situación específica. Entonces, la actitud es una predisposición a actuar de un modo en particular frente a una situación en un momento dado y que se diferencia de los comportamientos porque no se puede observar directamente ni se puede aislar, por lo que debe ser estimulada para ponerse en manifiesto. Es por ello que, al momento de analizar una actitud, debe considerarse la probabilidad de que aparezca un comportamiento frente a una situación presentada.

Según Gonzáles (1981) cada actitud, tiene diversas características, las cuales se detallan a continuación: Valencia o dirección, es la valoración emocional que le da el sujeto a algo o a alguien en particular, mostrándose a favor o en contra, esto es lo que refleja el signo de la actitud misma. Intensidad, es la fuerza o energía con que se pone en manifiesto una actitud en particular. Se demuestra cuando se está más o menos de acuerdo o a favor con algo. Y Consistencia, es la relación existente entre sus componentes, (cognoscitivo, afectivo y conductual) si todos éstos son estables, coherentes, es decir están acordes, existirá máxima consistencia. Por ello se ha tomado como referencia **Teoría general de las actitudes**, cuyo autor es Morales (1999), quien considera que el estudio de las actitudes, es un gran aporte para evaluar y comprender la conducta del individuo. Existen varias definiciones, entre las que tenemos: La actitud, es la disposición que tiene el individuo para reaccionar frente a determinadas situaciones que se le presenten. (Marín, 1976, p.69). Conjunto de creencias, sentimientos y emociones hacia algo o alguien. (Morris, 1997, p.608) Es la predisposición que se aprende y que puede cambiar positiva o negativamente, frente a una persona, grupo o situación presentada en un momento dado. (Morales, 2000, p.24). Estas son las definiciones más relevantes que encontramos acerca de las actitudes, de las cuales se pueden destacar aspectos fundamentales tales como: Las actitudes se adquieren: el individuo aprende ciertas actitudes (positivas o negativas), ante diversas situaciones que la vida le plantee. Las actitudes están llenas de afecto y emociones, y ponen en manifiesto nuestros deseos, voluntad y sentimientos, existen experiencias que determinan nuestra manera de actuar, teniendo en cuenta el estado emocional de la persona y el ambiente que lo rodea. De la actitud que muestre el ser humano dependerá la aceptación o rechazo de otras personas

hacia el mismo, puesto que existen juicios o valoraciones que otros hacen respecto a una situación en particular. Las actitudes involucran respuestas de aspecto afectivo, cognitivo y conductual del individuo. Son experiencias propias del ser humano, sin embargo, no pueden analizarse, sino que deben ser observadas constantemente. Puesto que las actitudes se aprenden, son susceptibles a ser fomentadas, orientadas, cambiadas o modificadas, es decir enseñadas. El individuo presenta una predisposición para actuar, orientada por su conducta, es decir tiende a la acción preconductual.

Las **dimensiones de la variable Actitud**, están basadas en la descomposición teórica del concepto y se ha tomado en cuenta tres categorías del concepto actitud, que han sido ampliamente mencionados en psicología social y en su construcción la escala mide las dimensiones de la variable: el cognoscitivo (intelectuales), el afectivo (emocionales) y el conductual (de acción). (Morales, 1999) **Cognoscitivo**, son ideas que se utilizan al pensar y que cuentan con valor cognoscitivo, es decir la información con la que cuenta el sujeto respecto a algo o alguien en particular y que de ella dependerá la actitud que tome frente a una situación. **Afectivo**, son sentimientos o sensaciones que el sujeto experimenta ante distintas experiencias, asociándolas a lo agradable o desagradable. Es la valoración emocional positiva o negativa. **Conductual**, es la tendencia a actuar de determinada manera frente a algo o a alguien en particular.

El docente debe ser un profesional constructivista, lo que implica ser mediador entre los saberes previos, ideas o preconcepciones que posee el estudiante, mediante el planteamiento de situaciones casi imposibles de solucionar, para de esta manera motivarlos a buscar y construir un nuevo concepto obteniendo con ello un significado de mayor complejidad (Porlán, 1995). De igual modo, todo docente debe conocer la teoría que fundamenta su accionar pedagógico y que su actitud como docente no solo debe orientarse a impartir conocimiento, sino que sea quien guíe a sus estudiantes para que construyan su propio conocimiento mediante las diversas experiencias de aprendizaje que se suscitan en un salón de clase y que además sea el responsable de resolver problemas de aprendizaje. Debe de este modo, propiciar una disposición favorable, en miras a ser modelo docente, logrando con ello un trabajo en equipo, interdisciplinario y sobre todo con responsabilidad mutua (Dubovick & Takaichi, 1994). Finalmente, el docente debe tener actitud para ser guía y actuar como tal, en su práctica pedagógica en su salón de clase; pues no solo es el único que posee conocimientos, mucho menos es el único responsable de la producción y transmisión de los

mismos, por el contrario, es el encargado demostrar una actitud positiva de incorporación de nuevos contenidos, técnicas y metodología pedagógica (Tedesco, 1998). En este sentido, la educación hoy en día exige un docente que tenga actitudes positivas, que le logren en sus estudiantes el descubrimiento y la orientación hacia nuevos conocimientos, siendo él, responsable de enseñarles a seleccionar, discutir y evaluar conocimientos que éstos construyen. Asimismo, es de suma importancia que el docente oriente ética, cívica y académicamente al estudiante, puesto que es su modelo o ejemplo a seguir. Por otro lado, es importante que incorpore nuevas TIC y permita el dialogo, para establecer una mejor relación profesor – alumno, facilitando de esta manera el aprendizaje, absolviendo dudas y enmarcando los saberes previos en conocimiento más amplio. (García & Tejedor, 2007)

Para el presente estudio se ha planteado como Problema General: ¿Cómo las competencias digitales se relacionan con la actitud de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018? Mientras que los Problemas Específicos, son ¿Cómo se relaciona la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes? ¿De qué manera la dimensión competencia didáctica se relaciona con las actitudes de los docentes? ¿En qué medida la dimensión competencia comunicativa se relaciona con las actitudes de los docentes? ¿Cómo la dimensión competencia de búsqueda de información se relaciona con las actitudes de los docentes?

Por otro lado, la investigación que se propone tiene importancia, pues aborda un problema de gran trascendencia en el campo educativo, en lo que hoy se conoce como competencias digitales, ya que nos encontramos en una era moderna, que cambia constantemente y la educación no es ajena a dichos cambios, es por tanto importante, que los docentes se encuentren preparados para ello. En tal sentido, en sus aportaciones, tendrá un beneficio o impacto en sus cinco aspectos fundamentales: en cuanto a su *Conveniencia*, se justifica porque permitirá conocer y entender los factores concernientes al empleo de la tecnología y la adquisición de capacidades de los docentes logrando incorporar nuevas prácticas pedagógicas, creando nuevos escenarios de aprendizaje. En cuanto a su *Relevancia social*, la investigación mediante el diagnóstico de las variables competencias digitales y actitudes, permitirá determinar el nivel del dominio y actitud del docente frente los recursos tecnológicos, qué saben, qué conocen, cuánto conocen, qué aplican, cómo lo aplican, qué deberían emplear los docentes de dicho instituto. La investigación tiene *Implicancias prácticas*, puesto que permitirá determinar si los docentes emplean la tecnología como parte

de su labor pedagógica o solo la consideran un recurso más y si se necesita fortalecer sus competencias digitales para el dominio de estos recursos tecnológicos de su quehacer diario. El estudio tiene *Valor teórico* puesto que contiene un marco conceptual basado en diversas teorías, sustentada con sus respectivos autores, que fundamentan la investigación. *Metodológicamente*, este estudio describe y evidencia el manejo operativo y estadístico de métodos, procedimientos, técnicas e instrumentos empleados y que poseen confiabilidad demostrada, por lo que podrán ser utilizados en investigaciones similares.

Asimismo, se propone como Hipótesis General, las competencias digitales se relacionan significativamente con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018. Mientras que las Hipótesis Específicas, son: la dimensión competencia instrumental se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes. La dimensión competencia didáctica se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes. La dimensión competencia comunicativa se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes. La dimensión competencia de búsqueda de información se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

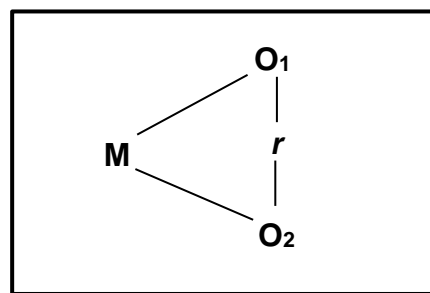
Como Objetivo General, se busca establecer la relación de las competencias digitales con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018. Por otro lado, los Objetivos Específicos, permitirán: determinar la relación de la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes. Establecer la relación de la dimensión competencia didáctica con las actitudes de los docentes. Establecer la relación de la dimensión competencia comunicativa con las actitudes de los docentes. Determinar la relación de la dimensión competencia de búsqueda de información con las actitudes de los docentes.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

Esta investigación realizada pertenece al tipo No Experimental Cuantitativa, puesto que emplea una rigurosa, objetiva y sistemática estrategia con la finalidad de generar conocimiento, la misma que se utiliza desde el inicio en el que el investigador comienza analizando una teoría ya establecida, en la que los conceptos fueron simplificados a variables, así como recolectando evidencias para determinar si la teoría se confirma. La investigación cuantitativa, permite establecer el grado de relación entre variables. Según Hernández, Fernández y Baptista (2007) son estudios en los que no hay manipulación de variables.

El diseño de la presente investigación es correlacional asociativo, pues se pretende establecer la relación que existe entre las dos variables de investigación. El referido diseño se grafica de la siguiente manera:



Dónde:

- M : 21 Docentes del I.E.S.T.P. “San Juan” Sullana
- O₁ : Observación de la variable 1 (Competencias digitales)
- O₂ : Observación de la variable 2 (Actitud)
- R : Relación entre las variables

Según lo que explica Hernández et al., (2010), los estudios correlacionales tienen como objetivo encontrar la relación o asociación que existe entre dos o más variables en un contexto en común. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

2.2. Operacionalización de variables

V1 : Competencias digitales

V2 : Actitud

Operacionalización de la variable competencias digitales

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
VI COMPETENCIAS DIGITALES	Competencias digitales son aquellas habilidades o capacidades imprescindibles para manipular los recursos tecnológicos, que permiten a los individuos buscar, almacenar, procesar y utilizar la información de manera adecuada, incluyendo además la capacidad para acceder a múltiples servicios de internet. Guerra (2006) citado por Coronado (2015) Las dimensiones que miden el constructo son competencia instrumental, didáctica, comunicativa y de búsqueda de información. Guerra (2006) citado por Coronado (2015)	La competencia digital es clave para que el docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “San Juan” de Sullana, use las TIC para buscar, almacenar, procesar y utilizar la información de manera adecuada, incluyendo además la capacidad para acceder a servicios basados en internet. Esta variable será evaluada con un cuestionario de 25 items, en sus dimensiones competencia instrumental (5 items), competencia didáctica (8 items), competencia comunicativa (7 items) y competencia de búsqueda de información (5 items), a través de la escala ordinal Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4) y Siempre (5)	Competencia instrumental	<ul style="list-style-type: none"> Uso y gestión de sistemas informáticos y tecnológicos. Uso de herramientas informáticas 	Cuestionario sobre competencias digitales	<ul style="list-style-type: none"> Ordinal ✓ Nunca ✓ Casi Nunca ✓ A veces ✓ Casi siempre ✓ Siempre
			Competencia didáctica	<ul style="list-style-type: none"> Identificar y dominar aplicaciones Desarrollar habilidades pedagógicas 		
			Competencia comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de escuchar, de expresar y de observar. 		
			Competencia de búsqueda de información	<ul style="list-style-type: none"> Diagnosticar cuándo es necesaria la información 		

Operacionalización de la variable actitud

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento	Escala de medición
V2 ACTITUD	<p>La actitud es una predisposición a actuar de un modo en particular frente a una situación en un momento dado y que se diferencia de los comportamientos porque no se puede observar directamente ni se puede aislar, por lo que debe ser estimulada para ponerse en manifiesto. Es por ello importante que, al momento de analizar una actitud, debe considerarse la probabilidad de que aparezca un comportamiento frente a una situación presentada. (Gonzáles, 1981)</p> <p>Las dimensiones que miden el constructo son lo cognoscitivo, lo afectivo y conductual. (Morales, 1999)</p>	<p>La actitud es la predisposición o preparación valorada que tienen los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “San Juan” de Sullana, para actuar de un modo determinado frente a las TIC. Se evaluará la variable mediante un cuestionario de 20 ítems, en sus dimensiones cognoscitivo (5 ítems), afectivo (8 ítems), conductual (7 ítems), a través de la escala ordinal Totalmente en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3), De acuerdo (4) y Totalmente de acuerdo (5)</p>	Cognoscitivo	<ul style="list-style-type: none"> Ideas que se utilizan al pensar Información con la que cuenta el sujeto 	Cuestionario sobre actitud	<ul style="list-style-type: none"> Ordinal ✓ Totalmente en desacuerdo ✓ En desacuerdo ✓ Ni de acuerdo, ni en desacuerdo ✓ De acuerdo ✓ Totalmente de acuerdo
			Afectivo	<ul style="list-style-type: none"> Sentimientos o sensaciones que el sujeto experimenta ante distintas experiencias, asociándolas a lo agradable o desagradable. Es la valoración emocional positiva o negativa. (Morales, 1999) Valoración emocional. 		
			Conductual	<ul style="list-style-type: none"> Inclinación a actuar de una determinada manera. Resultado de los aspectos cognoscitivo y emocional. 		

2.3.Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población

Una población son los sujetos o elementos de quienes se obtienen valores. Cardona (2002) la define como el conjunto de sujetos o elementos a quienes se pretende generalizar los resultados. Para este estudio la población está representada por un total de 21 docentes de ambos sexos, del I.E.S.T.P. “San Juan” de Sullana.

2.3.2. Muestra

La muestra se determina por muestreo no probabilístico, intencional, lo cual implica que se tomará a todos de los docentes de este instituto. Por tanto, no será necesario, calcular tamaño muestral. La muestra no probabilística no está determinada por una selección al azar. Según Cuesta (2009) los sujetos son seleccionados de acuerdo a ciertas características o criterio particular e intencional del investigador.

Tabla 1

Tabla Población

Género	Total	%
Varones	15	71
Mujeres	6	29
Total	21	100

Nota: Dirección de estudios del IESTP “San Juan” Sullana (elaboración propia)

2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnica

Carrasco (2008), define las técnicas de investigación como un conjunto de normas, reglas o pautas que permiten a los investigadores guiarse en su proceso de investigación científica. En esta investigación se empleó la siguiente técnica: encuesta, basada en un cuestionario estrictamente estructurado, para ser aplicado a la muestra de la población. Además, fue diseñada para lograr recopilar información precisa de cada uno de los participantes. (Malhorta, 2008, p.183)

2.4.2. Instrumentos

En el presente trabajo de investigación se diseñaron dos cuestionarios, que permitieron recopilar información necesaria para poder medir las variables objeto de estudio, los cuales son:

Cuestionario para medir la variable competencias digitales

En cuanto a la variable competencias digitales, se diseñó un cuestionario conformado por 25 ítems, de escala ordinal, cada uno de éstos cuenta con cinco opciones de respuesta: Nunca (1); Casi nunca (2); A veces (3); Casi siempre (4), Siempre (5). Cuyo objetivo es diagnosticar individualmente el nivel del desarrollo de las competencias digitales en cada una de sus dimensiones: competencia instrumental, didáctica, comunicativa y de búsqueda de información, de los docentes de dicha casa de estudios.

Cuestionario para medir la variable actitud

Para la variable actitud, se diseñó un cuestionario conformado por 20 ítems, de escala ordinal, cada uno de éstos cuenta con cinco alternativas para responder: Totalmente en desacuerdo (1); En desacuerdo (2); Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3); De acuerdo (4); Totalmente de acuerdo (5). Tiene como objetivo el diagnóstico individual del nivel del desarrollo de actitudes en sus dimensiones: cognoscitivo, afectivo, conductual, de los docentes del instituto.

2.4.3. Validez

Mejía (2005), indica que la validez permite medir mediante las pruebas aquello que realmente se quiere medir. No se basa en solo en la prueba, sino a los resultados de la aplicación de ésta. De ninguna manera encontraremos resultados válidos o no válidos, sino resultados de poca o mucha validez, dependiendo de diversas situaciones, ya que estos manifiestan una continuidad o progresión.

La validez de contenido, fue sometida al juicio de la docente metodóloga quien fue la responsable de revisar y evaluar la coherencia, congruencia y precisión de los instrumentos conforme a la matriz de validación, de acuerdo al protocolo de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

2.4.4. Confiabilidad

Carrasco (2006), define a la confiabilidad como el atributo o cualidad de un instrumento, que permite alcanzar iguales resultados, aplicándose una o indeterminadas veces a un mismo sujeto en diferentes momentos. Mediante este proceso lograremos saber que tan fiable, coherente o estable es el instrumento que fue elaborado en nuestro trabajo.

La confiabilidad del instrumento cuestionario sobre competencias digitales, fue determinada mediante la prueba estadística alfa de Cronbach, a través del aplicativo SPSS. El resultado obtenido mediante el instrumento que mide la variable competencias digitales, fue de 0,921 que según los rangos que propone George y Mallery (2003) indican una excelente confiabilidad, lo cual significa que dicho instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir esta variable.

En cuanto a la confiabilidad del instrumento cuestionario sobre actitud, se determinó mediante la prueba estadística alfa de Cronbach a través del aplicativo SPSS. El resultado obtenido a través del instrumento que mide la variable actitud, fue de 0,919 que según los rangos que propone George y Mallery (2003) muestran una excelente confiabilidad, lo cual significa que dicho instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable.

2.5.Procedimiento

Para el trabajo de investigación, se realizó una prueba piloto, mediante la cual se pudieron precisar las preguntas de las encuestas para la aplicación posterior. Luego se procedió a realizar las encuestas en el instituto sujeto de estudio.

2.6.Métodos de análisis de datos

Para analizar todos los datos recopilados se emplearon estadísticos como: rho_correlacion Spearman. La discusión de los resultados se hará mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de las Tesis citadas en los “antecedentes” y con los planteamientos del “marco teórico”. Las conclusiones se formulan teniendo en cuenta los objetivos planteados y los resultados obtenidos.

2.7.Aspectos éticos

En el presente estudio estamos siendo respetuosos de la propiedad intelectual, puesto que se citan a los autores mediante la referencia bibliográfica, para evitar de esta manera el plagio. Se aplicará documento denominado consentimiento informado, a cada una de las personas que de manera voluntaria brinden su apoyo para responder la encuesta, este es un proceso a través del cual se da fe que el sujeto ha participado voluntariamente en la investigación, siempre que se le haya brindado clara y oportunamente la información necesaria para que éste conozca los objetivos del estudio, cuáles serán sus beneficios, riesgos, alternativas, sus derechos, así como sus responsabilidades.

III. RESULTADOS

Objetivo Específico 1

Determinar la relación de la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes.

Tabla 2

Relación de la Dimensión Competencia Instrumental con las Actitudes de los Docentes

			Actitud		Total
			Nivel Regular	Nivel Buena	
Dimensión competencia instrumental	Nivel	Recuento	12	0	12
	Regular	% del total	57,1%	0,0%	57,1%
	Nivel	Recuento	7	2	9
	Alto	% del total	33,3%	9,5%	42,9%
Total		Recuento	19	2	21
		% del total	90,5%	9,5%	100,0%

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Según los resultados de la tabla 2, se evidencia que el 57,1% de los profesores califican como regular el nivel de la variable actitud, lo cual significa que no ven el verdadero potencial de los recursos tecnológicos, para lograr obtener aprendizajes significativos en los estudiantes, sino que son tradicionales y emplean metodología y recursos conocidos, antiguos; asimismo evalúan en nivel regular la dimensión competencia instrumental, lo cual significa que aún están en un proceso de aprendizaje, pues poseen conocimientos básicos acerca de cómo encender y apagar la PC, conectar periféricos, gestionar el sistema operativo, realizar el mantenimiento del equipo informático. Sin embargo, el 9,5 % califican en nivel bueno a la variable actitud, pues estos docentes poseen actitudes positivas respecto al uso de las TIC, sobre todo para emplearlas como herramientas en cada uno de los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Finalmente, el 33,3% califican como en nivel alto la dimensión competencias instrumentales, lo cual les permite dar solución a los impases que se les presenten en cuanto al uso de las TIC.

Objetivo Específico 2

Establecer la relación de la dimensión competencia didáctica con las actitudes de los docentes.

Tabla 3

Relación de la Dimensión Competencia Didáctica con las Actitudes de los Docentes

			Actitud		Total
			Nivel Regular	Nivel Buena	
Dimensión competencia didáctica	Nivel Regular	Recuento	11	0	11
		% del total	52,4%	0,0%	52,4%
	Nivel Alto	Recuento	8	2	10
		% del total	38,1%	9,5%	47,6%
Total	Recuento		19	2	21
	% del total		90,5%	9,5%	100,0%

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Mediante los resultados obtenidos en la tabla 3, se aprecia que el 52,4% del profesorado califican como regular el nivel de la variable actitud, lo cual significa que no ven el verdadero potencial de los recursos tecnológicos; asimismo ubican en nivel regular la dimensión competencia didáctica, lo cual significa que algunos de ellos aún no desarrollan habilidades para fomentar el aprendizaje, la comunicación y la integración del currículo, en su labor diaria como docentes.

Asimismo, el 9,5 % califican en nivel bueno a la variable actitud, pues estos profesores poseen actitudes positivas hacia las TIC. Finalmente, el 38,1% califican en nivel alto la dimensión competencia didáctica, lo que les permite establecer mejores y sólidas relaciones sociales con sus estudiantes, provocando cambios positivos en ellos.

Objetivo Específico 3

Establecer la relación de la dimensión competencia comunicativa con las actitudes de los docentes.

Tabla 4

Relación de la Dimensión Competencia Comunicativa con las Actitudes de los Docentes

			Actitud		Total
			Nivel Regular	Nivel Buena	
Dimensión competencia comunicativa	Nivel Bajo	Recuento	1	0	1
		% del total	4,8%	0,0%	4,8%
	Nivel Regular	Recuento	12	0	12
		% del total	57,1%	0,0%	57,1%
	Nivel Alto	Recuento	6	2	8
		% del total	28,6%	9,5%	38,1%
Total	Recuento		19	2	21
	% del total		90,5%	9,5%	100,0%

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Conforme a los resultados que arroja la tabla 4, se observa que el 57,1% de encuestados califican como regular el nivel de la variable actitud, lo cual significa que no ven el verdadero potencial de los recursos tecnológicos; asimismo ubican en nivel regular la dimensión competencia comunicativa, lo cual evidencia que algunos de ellos no desarrollan competencias comunicativas en los estudiantes, al no hacer uso la tecnología de hoy en día.

Por otra parte, el 9,5 % califican en nivel bueno a la variable actitud, lo cual indica que el personal docente posee actitudes positivas en cuanto al empleo de las TIC en educación. Finalmente, el 28,6% califican en nivel alto la dimensión competencia comunicativa, esto indica que poseen la habilidad de escuchar pacientemente, manifestar su forma de pensar y observar las actitudes de sus estudiantes y el entorno que los rodea.

Objetivo Específico 4

Determinar la relación de la dimensión competencia de búsqueda de información con las actitudes de los docentes.

Tabla 5

Relación de la Dimensión Competencia de Búsqueda de Información con las Actitudes de los Docentes

			Actitud		Total
			Nivel Regular	Nivel Buena	
Dimensión	Nivel Regular	Recuento	12	0	12
competencia de		% del total	57,1%	0,0%	57,1%
búsqueda de	Nivel Alto	Recuento	7	2	9
información		% del total	33,3%	9,5%	42,9%
Total		Recuento	19	2	21
		% del total	90,5%	9,5%	100,0%

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

En cuanto a los resultados de la tabla 5, indican que el 57,1% de los docentes califican como regular el nivel de la variable actitud; asimismo califican en nivel regular la dimensión competencia de búsqueda de información, lo cual indica que algunos de ellos no promueven en sus estudiantes la capacidad para determinar la información que necesitan, así como diagnosticar cuándo es necesaria esta información.

Por otra parte, se aprecia que el 9,5 % califican en nivel bueno a la variable actitud, por tanto, estos docentes demuestran actitudes favorables frente a los recursos TIC. Finalmente, el 33,3% manifiestan un nivel alto la dimensión competencia de búsqueda de información, lo cual pone en manifiesto que éstos saben seleccionar la información idónea e imprescindible.

Objetivo General

Establecer la relación de las competencias digitales con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018.

Tabla 6

Relación de las Competencias Digitales con las Actitudes de los Docentes

			Actitud		Total
			Nivel Regular	Nivel Buena	
Competencias digitales	Nivel Regular	Recuento	14	0	14
		% del total	66,7%	0,0%	66,7%
	Nivel Alto	Recuento	5	2	7
		% del total	23,8%	9,5%	33,3%
Total	Recuento		19	2	21
	% del total		90,5%	9,5%	100,0%

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Según resultados de la tabla 6, se aprecia que el 66,7% de los docentes, por tanto, éstos califican como regular el nivel de la variable actitud; asimismo califican en nivel regular la variable competencias digitales, lo cual indica que recién están adquiriendo habilidades y capacidades tecnológicas en su rol como docentes.

Por otro lado, el 9,5 % califican en nivel bueno a la variable actitud, es decir estos docentes manifiestan buenas actitudes hacia el uso de las TIC. El 23,8% califican como alto su nivel de competencias digitales, lo cual les permite un buen desempeño en las aulas.

Comprobación de Hipótesis

Hipótesis Específica 1

H_i La dimensión competencia instrumental se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

H₀ La dimensión competencia instrumental no se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

Tabla 7

Relación de la Dimensión Competencia Instrumental con las Actitudes de los Docentes

			Actitud
Rho de Spearman	Dimensión competencia instrumental	Coefficiente de correlación	,437*
		Sig. (bilateral)	,047
		N	21

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

La tabla 7, muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0.437 (existe correlación positiva débil), el valor de significación (sig) es 0.047 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) estos datos permiten concluir que existe relación significativa entre la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Hipótesis Específica 2

H_i La dimensión competencia didáctica se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

H₀ La dimensión competencia didáctica no se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

Tabla 8

Relación de la Dimensión Competencia Didáctica con las Actitudes de los Docentes

			Actitud
Rho de Spearman	Dimensión	Coeficiente de	
	competencia didáctica	correlación	,614**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	21

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Mediante la tabla 8, se muestra que el valor de correlación Spearman (rho) es 0.614 (existe correlación positiva media), el valor de significación (sig) es 0.003 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) esto permite concluir que existe relación significativa en cuanto a la dimensión competencia didáctica con las actitudes de los docentes, por tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Hipótesis Específica 3

H_i La dimensión competencia comunicativa se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

H_o La dimensión competencia comunicativa no se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

Tabla 9

Relación de la Dimensión Competencia Comunicativa con las Actitudes de los Docentes

			Actitud
Rho de Spearman	Dimensión competencia	Coeficiente de correlación	,664**
	comunicativa	Sig. (bilateral)	,001
		N	21

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

A través de la tabla 9, se aprecia que el valor de correlación Spearman (ρ) es 0.664 (existe correlación positiva media), el valor de significación (sig) es 0.001 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) ello permite inferir que existe relación significativa entre la dimensión competencia comunicativa con las actitudes de los docentes, por ello, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Hipótesis Específica 4

H_i La dimensión competencia de búsqueda de información se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

H_o La dimensión competencia de búsqueda de información no se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes.

Tabla 10

Relación de la Dimensión Competencia de Búsqueda de Información con las Actitudes de los Docentes

			Actitud
Rho de Spearman	Dimensión competencia de búsqueda de información	Coefficiente de correlación	,652**
		Sig. (bilateral)	,001
		N	21

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Según la tabla 10, los resultados arrojan que el valor de correlación Spearman (ρ) es 0.652 (existe correlación positiva media), el valor de significación (sig) es 0.001 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación) lo cual indica que existe relación significativa entre la dimensión competencia de búsqueda de información con las actitudes de los maestros, es por ello que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de la investigación.

Hipótesis General

H_i Las competencias digitales se relacionan significativamente con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018

H₀ Las competencias digitales no se relacionan significativamente con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, San Juan, Sullana, 2018

Tabla 11

Relación de las Competencias Digitales con las Actitudes de los Docentes

			Actitud
Rho de Spearman	Competencias digitales	Coefficiente de correlación	,775**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	21

Nota: Cuestionarios aplicados a los docentes del IESTP San Juan, Sullana 2018 (elaboración propia)

Interpretación

Los resultados de la tabla 11, demuestran que el valor de correlación Spearman (rho) es 0.775 (existe correlación positiva considerable), el valor de significación (sig) es 0.000 y es menor a 0.05 (valor de significación establecido por la investigación), ello permite concluir que existe relación significativa entre las competencias digitales con las actitudes de los docentes, es por este motivo que la investigación rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis de la investigación.

IV. DISCUSIÓN

- En relación al objetivo 1 determinar la relación de la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes, de la institución objeto de estudio, los referentes teóricos mencionan que las competencias instrumentales, también conocidas como competencias técnicas, implican el uso y gestión de sistemas de informáticos y tecnológicos, como encender y apagar la PC, conectar periféricos, gestionar el sistema operativo, realizar el mantenimiento del equipo informático. Asimismo, hace mención al uso de herramientas informáticas como software de oficina, navegación por la web, uso buscadores y metabuscadores. (Díaz y García, 2007) En la tabla 7, se muestra la relación significativa que existe entre competencias instrumentales y actitudes de los docentes, dado el valor de p (0.047) alcanzado. En la tabla 2, los resultados descriptivos de la variable competencias instrumentales, presentan una tendencia negativa en el nivel regular 57,1%, estos resultados contradicen la postura de (Díaz y García, 2007). Se puede inferir que los docentes aún están en un proceso de aprendizaje, pues poseen conocimientos básicos acerca de cómo encender y apagar la PC, conectar periféricos, gestionar el sistema operativo, realizar el mantenimiento del equipo informático. Así también los resultados coinciden con la investigación realizada por Coronado (2015), quien manifiesta que un elevado número de docentes se ubican dentro del nivel regular en cuanto a dominio de competencias instrumentales.
- En cuanto al objetivo 2, establecer la relación de la dimensión competencia didáctica con las actitudes de los docentes, según teóricos mencionan que las competencias didácticas, son habilidades que permiten al docente reconocer y utilizar diversos aplicativos y desarrollar habilidades pedagógicas en beneficio de los educandos, favoreciendo el aprendizaje significativo, logrando una fluida comunicación. (Sánchez, Lombardo, Riesco y Aguilar 2004 citados por Ambris 2011). En la tabla 8, según resultados obtenidos se aprecia la relación significativa entre las competencias didácticas con las actitudes de los docentes, dado el valor de p (0.003) alcanzado. En la tabla 3, los resultados que describen la variable competencias didácticas, muestran una tendencia negativa en el nivel regular 52,4%, ello, contradice la postura de (Sánchez, Lombardo, Riesco y Aguilar 2004 citados por Ambris 2011). Se puede inferir que los docentes no cuentan con habilidades pedagógicas que le permitan favorecer el aprendizaje, ni mejorar

la comunicación en sus estudiantes. Así también los resultados de este estudio converge con el trabajo que realizó Coronado (2015), quien manifiesta que un elevado porcentaje de docentes tienen un nivel regular en cuanto a dominio de competencias didácticas.

- Según el objetivo 3 establecer la relación de las competencias comunicativa con las actitudes de los docentes, los teóricos mencionan que las competencias comunicativas son necesarias pues permiten desarrollar habilidades comunicativas básicas, como la capacidad de escuchar, expresar y observar, por cuanto se hace imprescindible que el docente sea quien fomente este tipo de habilidades en sus estudiantes. (Bates, 2011). Mediante la tabla 9, se aprecia que los resultados demuestran que existe relación significativa entre las competencias comunicativas con las actitudes de los docentes, dado el valor de p (0.001) alcanzado. En la tabla 4, los resultados que describen la variable competencias comunicativas, presentan una tendencia negativa en el nivel regular 57,1%, estos resultados se contraponen a la postura (Bates, 2011). Se puede inferir que un gran porcentaje de docentes no utilizan herramientas TIC's como correo electrónico, redes sociales, libros digitales, sitios web, blogs entre otros, para fomentar competencias comunicativas entre sus estudiantes. Así también los resultados concuerdan con el estudio que llevó a cabo Coronado (2015), quien manifiesta que un elevado número de docentes poseen un nivel regular en cuanto a dominio de competencias comunicativas.
- En tando el objetivo 4, determinar la relación de la dimensión competencia de búsqueda de información con las actitudes de los profesores del instituto, los autores referentes hacen mencion que la competencia de búsqueda de informacion es aquella habilidad para poder determinar cuál es la información relevante, importante y verás, para poder hacer uso de ella. Los docentes son los encargados de potencializar habilidades que le permitan al estudiante aprovechar los recursos tecnológicos para acceder a la diversa información en la web, haciendo uso de navegadores, buscadores, metabuscadores para que sepan determinar lo que necesitan, buscar información adecuada, evaluar la calidad de la misma y recuperarla fácilmente, así como determinar cuándo es necesaria esta información. (Domínguez, Álvarez y López, 2011). En la tabla 10, los resultados indican

relación significativa entre las competencias de búsqueda de información con las actitudes de los docentes, dado el valor de p (0.001) alcanzado. En la tabla 5, los resultados que permiten la descripción de la variable competencias de búsqueda de información, arrojan tendencia negativa en el nivel regular 57,1%, ésto contradice la posición de (Domínguez, Álvarez y López, 2011). Se puede inferir que algunos de ellos, no promueven en sus estudiantes la capacidad determinar lo que necesitan, buscar información adecuada, evaluar la calidad de la misma y recuperarla fácilmente, así como diagnosticar cuándo es necesaria la información. Así también los resultados se asemejan con el trabajo de investigación llevada a cabo por Coronado (2015), quien reporta que la mayor parte de profesores muestran un nivel regular en lo concerniente a competencias de búsqueda de información.

- En tanto, el objetivo general establecer la relación de las competencias digitales con las actitudes de los docentes, la teoría menciona que las competencias digitales son aquellas habilidades o capacidades para manipular los recursos tecnológicos, que permiten a los individuos buscar, almacenar, procesar y utilizar la información de manera adecuada, incluyendo además la capacidad para acceder a múltiples servicios de internet (Guerra, 2006 citado por Coronado 2015). En la tabla 11, los resultados indican relación significativa entre las competencias digitales con las actitudes del personal docente, dado el valor de p (0.000) alcanzado. En la tabla 6, los resultados descriptivos de la variable competencias digitales, muestran tendencia negativa en el nivel regular 66,7%, éstos contradicen el postulado de Guerra (2006) citado por Coronado (2015). Se deduce que los docentes aún no poseen habilidades y capacidades en manejo de recursos tecnológicos, acordes a las actuales exigencias y necesidades de sus estudiantes, como parte de su trabajo pedagógico. Así también los resultados coinciden con el trabajo realizado por Coronado (2015), Jiménez, Miguel, Fernández, & Díaz (2017) quienes reportaron que una mayor parte presenta un nivel regular en cuanto a competencias digitales.

V. CONCLUSIONES

1. La dimensión competencia instrumental se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes, siendo el valor p 0.047 menor a 0.05 (tabla 7)
2. La dimensión competencia didáctica se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes, siendo el valor p 0.003 menor a 0.05 (tabla 8)
3. La dimensión competencia comunicativa se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes, siendo el valor p 0.001 menor a 0.05 (tabla 9)
4. La dimensión competencia de búsqueda de información se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes, siendo el valor p 0.001 menor a 0.05 (tabla 10)
5. Las competencias digitales se relacionan significativamente, pero en un nivel regular, con las actitudes de los docentes, lo que se afirma con los resultados correlacionales de la tabla 11, dado los valores p (0.000); ρ (0.775).

VI. RECOMENDACIONES

- Se recomienda a los docentes del Instituto “San Juan” de Sullana hacer uso contante de los laboratorios de cómputo, de esta manera podrán potenciar sus competencias instrumentales, pues Díaz y García (2007) indican que éstas, implican el uso y gestión de sistemas de informáticos y tecnológicos, pues los resultados obtenidos indican un nivel regular en competencias instrumentales.
- Se recomienda a los docentes del Instituto “San Juan” de Sullana, desarrollar sus competencias didácticas, que le permitirán incorporar innovadoras estrategias dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual generará mayor interés por aprender en cada uno de sus estudiantes, por cuanto Coronado (2015) manifiesta que la competencia didáctica es aquella habilidad con la que cuenta el docente y que le permite establecer excelentes relaciones entre él y sus estudiantes, considerando los resultados obtenidos en cuanto a nivel regular en el dominio de competencias didácticas.
- Se recomienda a los docentes del Instituto “San Juan” de Sullana, utilizar herramientas TIC's como correo electrónico, redes sociales, libros digitales, sitios web, blogs entre otros, para fomentar las competencias comunicativas, tales como la capacidad de escuchar, expresar y observar, en sus estudiantes, ya que según Acosta (2013), se pueden utilizar herramientas TIC's para fomentar estas competencias comunicativas, teniendo en cuenta los resultados que muestran un nivel regular en competencias comunicativas.
- Se recomienda a los docentes del Instituto “San Juan” de Sullana, aprovechar los recursos tecnológicos para acceder a la diversa información en la web, como navegadores, buscadores, metabuscadores, para que sepan buscar información adecuada, evaluar la calidad de la misma, recuperarla fácilmente y diagnosticar cuándo es necesaria la información. (Domínguez, Álvarez y López, 2011), ello ante los resultados que arrojaron un nivel regular en el dominio de competencias de búsqueda de información.
- Se recomienda al personal docente del Instituto “San Juan” de Sullana, se capaciten en el uso y manejo de las TICs, para potenciar sus competencias digitales, puesto que ello permitirá sensibilizarlos y mejorar su actitud hacia las TIC, ya que según Marques (2008), todas estas habilidades son necesarias para involucrarse en la nueva era digital y lograr una educación de calidad, considerando los resultados que indican un nivel regular en competencias digitales.

REFERENCIAS

- Acosta, J. (2013). *Las Tic en el desarrollo de las competencias comunicativas*, Univesidad de Magdalena, Colombia.
- Almerich, G., Suárez, J., Jornet, J., & Orellana, M. (2011). *Las competencias y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) por el profesorado: estructura dimensional*.
- Alva, R. (2011). *Las Tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de educación con mención en Docencia en el Nivel Superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú*.
- Ambris, F. (2011). *Desarrollo de competencia didáctica en la formación continua de docentes de secundaria mediante la aplicación del modelo didáctico en ambientes híbridos de aprendizaje. Escuela Normal Superior de Michoacán/ Universidad de Jaén, España*.
- Bates, A. (2011). *La Tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. 2da. Ed. México: Trillas.
- Carrasco, A. (2006). *El papel docente ante las TIC*.
- Coronado R., J. (2015). *Uso de las TIC y su relación con las competencias digitales de los docentes en la Institución Educativa N° 5128 del distrito de Ventanilla – Callao*. Lima.
- Cuesta. (2009). *MUESTRA EN INVESTIGACION CUANTITATIVA*.
- De Pablos, J. (2003). *Algunas reflexiones sobre tecnologías digitales y su impacto social educativo*.
- Díaz, A., & García, F. (2007). *Competencias técnicas en tic de los docentes del área de Tecnología e informática de las instituciones educativas de básica secundaria en la ona urbana del Municipio de Since (Sucre)*.
- Domínguez, G., Álvarez, F., & López, E. (2011). *Orientación educativa y TIC: Nuevas respuestas para nuevas realidades*. Bogotá, Colombia. De la U.
- Dubovick , A., & Takaichi, S. (1994). *El número a través del juego. Una visión constructivista*. BARCELONA: Deusto.
- García, A., & Tejedor, F. (2007). *Estudio de las actitudes del profesorado universitario hacia la integración de las TIC en su práctica docente. Extraído de 10º Congreso Iberoamericano EDUTEC 2007, Buenos Aires Disponible en: <http://gredos.usal.es/jspui/han>*.
- Gómez, J. (2007). *Las TIC en educación*.
- Gonzales, M. (1981). *La educación de la creatividad*. Universidad de Barcelona, sept.- 1981. Disponible en: http://www.biopsychology.org/tesis_pilar/.
- Guerra, M. (2013). *La tecnología y la educación personalizada*. Buenos Aires, Argentina: Alfaomega.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación (Sexta ed.)*. México: Mc Graw Hill Educación.
- Jiménez, K., Miguel, V., Fernández, M., & Díaz, K. (2017). *Percepción de Competencias Digitales en Docentes Universitarios en Formación*.
- Kaplún, G. (2005). *Aprender y enseñar en tiempos de Internet. Formación profesional a distancia y nuevas tecnologías*. Montevideo.
- Majó, J. (2003). *Nuevas tecnologías y educación*.
- Marín, E. (1976). *Manual de Investigación en Psicología Social*. Méjico, Ed. Trillas,.
- Marqués, P. (2000). *Impacto de las TIC en educación: Funciones y limitaciones*. Recuperado el 7 de abril del 2009, de Pangea.org:<http://www.pangea.org/peremarques/siyedu.htm>.
- Marqués, P. (2008). *Las competencias digitales de los docentes*. Recuperado de <http://peremarques.pangea.org/competenciasdigitales.htm>.
- Morales, P. (2000). *Medición de actitudes en psicología y educación. Cosntrucción de escalas y problemas metodológicos*. Madrid. Universidad Pontificia Comillas.
- Morris, C. (1997). *Introducción a la psicología*.
- Mortis, S., Valdéz, Á., Angulo, J., García, R., & Cuevas, O. (2013). *Competencias digitales en docentes de educación secundaria en un municipio de un Estado del Noroeste de México*.
- OCDE. (2004). *Perspectivas de la OCDE sobre la tecnología de la información*.
- Ortega, S. (2009). *La alfabetización tecnológica. Revista Electrónica Teoría de la. Revista Electrónica Teoría de Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información. Vol. 10 (2). la Vol. 10 (2).* .
- Porlán, R. (1995). *Hacia un modelo de enseñanza-aprendizaje basado en la investigación*. Sevilla: Díada.
- Posso, C., & Pasache, J. (2018). *Factores de desarrollo en alfabetización digital en docentes capacitados de colegios públicos del distrito de Piura*.
- Reuna. (2003). *La educación virtual en Chile: historia, estado del arte y proyecciones*. Universidad Virtual: Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0014/001403/140393s.pdf>.
- Sánchez, J. (2004). *Bases constructivistas para la integración de las Tic*. Recuperado de: http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez_llabaca.pdf.
- Teoría General de las Actitudes. Psicología social. McGraw-Hill. (1999). Madrid. España.*
- UNESCO. (2008). *Estándares UNESCO de competencias en TIC para los docentes*. Recuperado el 02 de julio de 2009 de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>.
- Wong H, R., & Miranda A., M. (2016). *Relación entre las actitudes y el uso de las TIC en docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público del Ejército*.

ANEXOS

Anexo 1. Instrumento de la variable competencias digitales

Instrucciones A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones referentes a competencias digitales del docente. Tu respuesta es sumamente importante; por ello debes leer en forma completa y, luego, marcar con un aspa (X) una de las siguientes alternativas:

Nº	Variable: Competencias digitales	Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
	Dimensión: Competencia Instrumental					
01	Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.					
02	Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico de la PC.					
03	Con qué frecuencia maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos, etc.					
04	Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, vídeo, televisión), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil, entre otros.					
05	Crea y diseña páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.					
	Dimensión: Competencia didáctica					
06	Detecta y determina cuándo aplicar o no las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.					
07	Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.					
08	Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.					
09	Aplica en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.					
10	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.					
11	Con qué frecuencia desarrolla sus actividades de aprendizaje, utilizando medios audiovisuales.					
12	Con qué frecuencia utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de su propia práctica docente.					
13	Utiliza las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de interaprendizaje).					

	Dimensión: Competencia comunicativa					
14	Con qué frecuencia realiza la motivación introductoria en sus sesiones de aprendizaje, mediante el empleo de una herramienta TIC.					
15	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros.					
16	Intercambia información de manera fluida a través del internet.					
17	Publica y comparte trabajos propios a través de Internet.					
18	Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos.					
19	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje de sus estudiantes.					
20	Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.					
	Dimensión: Competencia de búsqueda de información					
21	Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.					
22	Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.					
23	Una vez obtenida la información, usted la valida, verifica o evalúa su veracidad de alguna forma (mediante el análisis del autor, origen, licencias y otros datos).					
24	Conoce las restricciones de los recursos educativos publicados con derechos de autor y que existen otros tipos de licencias que permiten su reutilización o difusión.					
25	Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a sus estudiantes.					

Anexo 2. Ficha técnica de la variable competencias digitales

1. **NOMBRE** : Cuestionario sobre competencias digitales
2. **AUTORES** : Jorge Alfredo Coronado Regis
3. **FECHA** : 2015
4. **ADAPTACIÓN** : Yessenia Paola Sánchez Valdiviezo
5. **FECHA DE ADAPTACIÓN** : 2018
6. **OBJETIVO** : Diagnosticar de manera individual el nivel del desarrollo de las competencias digitales en sus dimensiones competencia instrumental, competencia didáctica, competencia comunicativa y competencia de búsqueda de información de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “San Juan” de Sullana
7. **APLICACIÓN** : Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “SAN JUAN” de Sullana
8. **ADMINISTRACIÓN** : Individual
9. **DURACIÓN** : 20 minutos aproximadamente
10. **TIPO DE ÍTEMS** : Enunciados
11. **Nº DE ÍTEMS** : 25
12. **DISTRIBUCIÓN** : Dimensiones e indicadores
 1. Competencia instrumental: 5 ítems
 - Uso y gestión de sistemas de informáticos y tecnológicos: 1, 2
 - Uso de herramientas informáticas: 3, 4, 5
 2. Competencia didáctica: 8 ítems
 - Identificar y dominar aplicaciones: 6, 7, 8, 9, 10
 - Desarrollar habilidades pedagógicas: 11, 12, 13
 3. Competencia comunicativa: 7 ítems

- Capacidad de escuchar, de expresar y de observar: 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20
- 4. Competencia de búsqueda de información: 5 ítems
 - Diagnosticar cuándo es necesaria la información: 21, 22, 23, 24, 25

Total de ítems: 25

EVALUACIÓN

▪ Puntuaciones

Escala cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Nunca
2	Casi Nunca
3	A veces
4	Casi siempre
5	Siempre

▪ Evaluación en niveles por puntuación

Escala cualitativa	Escala Cuantitativa							
Niveles	Competencia instrumental		Competencia didáctica		Competencia comunicativa		Competencia de búsqueda de información	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	8	1	13	1	11	1	8
Regular	9	16	14	26	12	22	9	16
Alto	17	25	27	40	23	35	17	25

▪ Evaluación de la variable

Niveles	Competencias digitales	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	33
Regular	34	66
Alto	67	100

▪ **Descriptor de niveles**

Dimensiones	N° de ítems	Bajo	Regular	Alto
Competencia instrumental	5	1 a 8	9 a 16	17 a 25
Competencia didáctica	8	1 a 13	14 a 26	27 a 40
Competencia comunicativa	7	1 a 11	12 a 22	23 a 5
Competencia de búsqueda de información	5	1 a 8	9 a 16	17 a 25

13. VALIDACIÓN: La validez de contenido se desarrolló a través la docente metodóloga que actuó como experto en el tema

14. CONFIABILIDAD: A través del estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,921

15. INTERPRETACION DE LOS VALORES

Bajo	Regular	Alto
El (la) docente que se ubica en este nivel no posee competencias digitales, lo cual indica que sigue con prácticas pedagógicas obsoletas.	El (la) docente que se ubica en este nivel, posee poco dominio en uso de recursos TIC's, debido a que recién están adquiriendo estas capacidades o habilidades para aplicarlas en su ambiente de trabajo, ello porque son reacios al cambio, son influenciados por estereotipos sociales, están desinformados en cuanto al uso y aportaciones de estos recursos en el aula, lo cual genera que requieran ayuda permanente.	El (la) docente que se ubica en este nivel posee un alto nivel en competencias digitales, es decir tiene habilidades y capacidades necesarias para el uso de las TIC's, lo cual permite crear actividades innovadoras para mejorar, reformar y trascender en su labor pedagógica, estimulando la interacción cooperativa, el aprendizaje colaborativo y el trabajo en equipo.

Anexo 3. Base de datos de la variable competencias digitales

Dimensión: competenciainstrumental							Dimensión: competenciadidáctica							Dimensión: competenciacomunicativa						Dimensión: competenciadebúsquedadeinformación								Total		
Nº	1	2	3	4	5	T	6	7	8	9	10	11	12	13	T	14	15	16	17	18	19	20	T	21	22	23	24	25	T	
1	5	5	5	4	4	23	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	4	4	3	4	4	4	27	5	5	4	4	4	22	108
2	5	4	3	5	3	20	5	4	5	3	5	4	4	3	33	3	4	5	3	3	4	4	26	5	3	4	3	4	19	98
3	5	4	5	4	2	23	4	4	4	3	3	4	4	4	30	3	5	5	3	4	3	4	27	3	3	3	4	3	16	96
4	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	4	5	5	4	33	5	4	4	5	5	23	120
5	3	1	2	3	1	10	4	4	4	3	3	3	3	2	26	3	3	4	2	2	3	2	19	2	2	3	4	2	13	68
6	4	4	4	3	3	18	2	3	3	2	2	2	4	4	22	4	4	4	3	3	4	4	26	5	4	4	4	4	21	87
7	5	4	5	4	4	22	5	4	4	4	4	4	4	3	32	4	4	4	4	4	3	3	26	5	4	5	4	5	23	103
8	4	3	4	4	2	17	4	3	3	4	3	4	4	2	27	4	4	5	3	4	2	2	24	4	3	3	2	4	16	84
9	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	4	5	4	37	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	4	4	4	22	118
10	5	5	4	5	4	23	5	4	5	5	4	4	4	4	35	4	4	5	3	4	3	4	27	4	4	3	4	4	19	104
11	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	4	4	3	31	4	5	5	3	5	3	3	28	5	4	5	4	5	23	104
12	5	3	3	5	1	17	5	4	5	4	4	5	5	4	36	5	5	5	4	4	4	3	30	5	2	4	1	5	17	100
13	4	4	4	4	5	21	4	4	4	5	4	4	4	5	34	4	4	4	4	4	5	4	29	5	4	4	5	5	23	107
14	5	3	3	5	2	18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	5	5	5	5	4	3	30	5	3	4	3	4	19	99
15	5	4	4	5	4	22	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	5	25	121
16	5	5	5	5	3	23	4	4	5	5	4	4	4	4	34	5	4	4	3	3	4	4	27	4	4	3	5	5	21	105
17	3	3	3	4	2	15	4	4	3	3	4	4	4	4	30	3	3	3	3	3	4	3	22	3	3	3	5	4	18	85
18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	4	5	5	5	5	39	5	5	5	4	5	5	4	33	5	4	4	5	5	23	120
19	5	4	5	4	4	22	5	5	5	4	4	4	5	5	37	4	4	4	3	3	3	4	25	5	5	4	5	4	23	107
20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	3	4	4	36	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	4	4	4	22	117
21	5	5	5	5	4	24	4	4	4	4	4	4	5	4	33	4	3	4	3	3	3	3	23	5	4	5	4	4	22	102

Anexo 4. Estadístico de fiabilidad de la variable competencias digitales

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,921	25

Interpretación

El resultado alcanzado en el instrumento que mide la variable competencias digitales, fue de 0,921 que de acuerdo a los rangos propuestos por George y Mallery (2003) corresponde a una excelente confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable competencias digitales de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “San Juan”, de la provincia de Sullana.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	99,1333	115,552	,629	,917
VAR00002	99,5333	110,838	,542	,920
VAR00003	99,2667	112,067	,621	,917
VAR00004	99,8000	113,314	,578	,918
VAR00005	100,2000	107,743	,782	,913
VAR00006	99,6000	113,686	,657	,916
VAR00007	99,5333	116,981	,723	,916
VAR00008	99,4000	119,686	,444	,920
VAR00009	99,6667	117,952	,431	,920
VAR00010	99,6667	110,952	,860	,912
VAR00011	99,6667	115,524	,664	,916
VAR00012	99,6000	121,829	,271	,922
VAR00013	99,4667	114,981	,702	,916
VAR00014	99,3333	113,952	,736	,915
VAR00015	99,2000	121,600	,287	,922
VAR00016	99,4000	116,114	,720	,916
VAR00017	99,8667	114,552	,606	,917
VAR00018	99,8667	113,695	,657	,916
VAR00019	100,0000	116,286	,531	,918
VAR00020	99,8667	119,552	,319	,922
VAR00021	98,8667	122,695	,417	,920
VAR00022	99,2667	115,924	,706	,916
VAR00023	99,8000	121,886	,292	,922
VAR00024	99,8667	120,838	,343	,921
VAR00025	99,7333	125,924	,000	,924

Anexo 5. Matriz de validación del experto del instrumento de la variable competencias digitales

MATRIZ DE VALIDACIÓN																	
Título de la Investigación: "Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018"																	
VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTAS					RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIÓN
				Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
COMPETENCIAS DIGITALES Las competencias digitales son habilidades y capacidades necesarias para el uso de TIC, incluyen: capacidad de buscar, obtener y tratar información y utilizarla de manera crítica y sistemática; evaluación de la eficacia y diferenciación de información real y virtual. (Guerra, 2013)	<u>Competencia Instrumental</u> También llamadas competencias técnicas, implican la utilización de sistemas informáticos y gestión de sistemas tecnológicos; es decir, tener los conocimientos básicos de conexión de periféricos, encendido y apagado, manejo del sistema operativo y mantenimiento del equipo de cómputo. Por otro lado, señalan el uso de herramientas como: procesador de textos, hojas de cálculo, base de datos, presentaciones multimedia, uso y ayuda de tutoriales, escaneado y navegar por Internet. (Díaz y García, 2007)	Utilización de sistemas informáticos y gestión de sistemas tecnológicos	1. Maneja conocimientos básicos de los sistemas informáticos y de las redes.						X		X		X				
			2. Realiza gestión del equipo informático: manejo del sistema operativo, gestión de unidades de almacenamiento, conexión de periféricos, mantenimiento básico de la PC.						X		X		X		X		
		Uso de herramientas informáticas	3. Con qué frecuencia maneja programas de ofimática: procesador de textos, hojas de cálculo, bases de datos, etc.						X		X		X		X		
			4. Dinamiza su práctica pedagógica incorporando diversos medios TIC: audiovisuales convencionales (retroproyector, video, televisión), pizarra digital, sistemas de videoconferencia, informática móvil, entre otros.						X		X		X		X		
			5. Crea y diseña páginas personalizadas: web, blog, wiki, portafolios digitales, etc.						X		X		X		X		
	<u>Competencia Didáctica</u> Sánchez, Lombardo, Riesco y Aguilar (2004), citados por Ambris (2011), las consideran un elemento clave para el desarrollo de la educación; sin embargo, señalan que es difícil valorar su impacto en la escuela secundaria, en tanto que los profesores no dispongan de los conocimientos tecnológicos para identificar y dominar sus aplicaciones, ni tengan la posibilidad de desarrollar las habilidades pedagógicas necesarias para favorecer el aprendizaje, acentuar la comunicación e integración curricular.	Identificar y dominar aplicaciones	6. Detecta y determina cuándo aplicar o no las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.						X		X		X		X		
			7. Se adapta fácilmente a nuevos formatos de formación y de aprendizaje, tanto en el rol de usuario como en el de diseñador de entornos de aprendizaje.						X		X		X		X		
			8. Integra los recursos TIC (como instrumento, como recurso didáctico y como contenido de aprendizaje) en sus actividades pedagógicas.						X		X		X		X		
			9. Aplica en el aula de nuevas estrategias didácticas mediadas por los recursos TIC: realizar prácticas, trabajos de autoaprendizaje, investigaciones guiadas, aprendizaje basado en proyectos, entre otros.						X		X		X		X		
			10. Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes.						X		X		X		X		

		Desarrollar las habilidades pedagógicas	11. Con qué frecuencia desarrolla sus actividades de aprendizaje, utilizando medios audiovisuales.						X	X	X	X		
			12. Con qué frecuencia utiliza los recursos TIC para la evaluación de los estudiantes y de su propia práctica docente.						X	X	X	X		
			13. Utiliza las TIC para aprender de manera no presencial aprovechando los recursos en línea (Cursos virtuales, redes y comunidades de interaprendizaje).						X	X	X	X		
	Competencia Comunicativa Se necesitan ciertas habilidades básicas comunicativas para promover el crecimiento individual y organizacional. Un Tutor necesita desarrollar la capacidad de escuchar, de expresar (verbal y no verbal) y de observar. (Bates, 2011)	Capacidad de escuchar, de expresar y de observar.	14. Con qué frecuencia realiza la motivación introductoria en sus sesiones de aprendizaje, mediante el empleo de una herramienta TIC.						X	X	X	X		
			15. Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse con sus colegas, alumnos, otros.						X	X	X	X		
			16. Intercambia información de manera fluida a través del internet.						X	X	X	X		
			17. Publica y comparte trabajos propios a través de Internet.						X	X	X	X		
			18. Lleva a cabo una interacción profesor- alumno (enviar tareas, comunicar noticias) a través de medios telemáticos						X	X	X	X		
			19. Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el interaprendizaje de sus estudiantes.						X	X	X	X		
			20. Participa en comunidades y espacios virtuales de interaprendizaje.						X	X	X	X		
	Competencia de búsqueda de Información Los docentes deben potencializar las habilidades básicas y conocimientos que permitan aprovechar las posibilidades de Internet en relación a la búsqueda de información como la utilización de navegadores, diagnosticar cuándo es necesaria la información, es decir, definir bien lo que se necesita, saber encontrar la información que se busca y recuperarla con agilidad y evaluar la calidad de la información que se obtiene. (Domínguez, Álvarez & López, 2011)	Diagnosticar cuándo es necesaria la información.	21. Utiliza diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible.						X	X	X	X		
			22. Utiliza marcadores y alertas para clasificar y rastrear información obtenida de internet.						X	X	X	X		
			23. Una vez obtenida la información, usted la valida, verifica o evalúa su veracidad de alguna forma (mediante el análisis del autor, origen, licencias y otros datos).						X	X	X	X		
			24. Conoce las restricciones de los recursos educativos publicados con derechos de autor y que existen otros tipos de licencias que permiten su reutilización o difusión.						X	X	X	X		
			25. Incentiva la utilización de los buscadores informáticos a través de la asignación de trabajos de investigación a sus estudiantes.						X	X	X	X		

Dr. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario sobre competencias digitales

OBJETIVO : Medir el nivel de competencias digitales de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "San Juan", de la provincia de Sullana

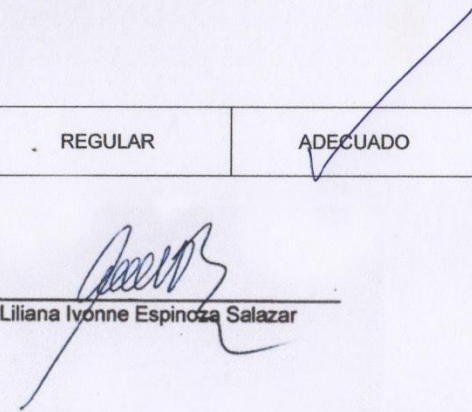
DIRIGIDO A : Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "San Juan", Sullana

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Espinoza Salazar Liliana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor

VALORACIÓN :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------



Dr. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

Anexo 6. Instrumento de la variable actitud

Instrucciones A continuación, le presentamos una serie de afirmaciones referentes a la actitud del docente. Tu respuesta es sumamente importante; por ello debes leer en forma completa y, luego, marcar con un aspa (X) una de las siguientes alternativas:

Nº	VARIABLE: ACTITUD	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Nº	Dimensión: Cognoscitivo					
01	Las TIC nos permiten acceder en forma rápida a grandes volúmenes de información.					
02	Las TIC posibilitan aprender de una forma amena y entretenida.					
03	Las TIC facilitan, como ningún otro medio, la comunicación.					
04	Las TIC hacen más objetivo el proceso de enseñanza aprendizaje.					
05	El uso de las TIC contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje.					
Nº	Dimensión: Afectivo					
06	En el futuro, las computadoras sustituirán a los profesores.					
07	El uso continuo de las TIC llevará al aislamiento y despersonalización del docente.					
08	El profesor se siente agobiado por su trabajo utilizando las TIC, ya que le absorbe tiempo y dinero.					
09	Las TIC, sobre todo la computadora, dañan la capacidad de establecer relaciones humanas y comunicación.					
10	Las TIC, son una pérdida de tiempo porque la gente pasa chateando en Internet, revisando su correo, accediendo a redes sociales, etc.					
11	Las herramientas TIC son muy complejas y es complicada su aplicación.					
12	No es necesario tener competencias en TIC para la enseñanza.					
13	Hay que ser por lo menos “técnico en computación” para usar las TIC.					
Nº	Dimensión: Conductual					
14	Las TIC permiten individualizar la enseñanza al posibilitar que cada estudiante avance a su propio ritmo.					
15	El uso de las TIC eleva el nivel de transferencia de información porque el estudiante aprende más haciendo que sólo recibiendo informaciones teóricas.					
16	El uso continuo de las TIC prepara a los alumnos y profesores para buscar, seleccionar, valorar e incorporar la información a su propio cuerpo de conocimientos					
17	Los entornos de teleformación y la posibilidad de que los alumnos trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y					

	compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación.					
18	La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance de los estudiantes múltiples materiales para la autoevaluación de sus conocimientos					
19	Las TIC ofrecen elevadas posibilidades para el desarrollo de aplicaciones docentes con un alto grado de interactividad.					
20	Los servicios de biblioteca digital y correo electrónico permiten compartir conocimientos y comunicación en mucho mayor grado.					

Anexo 7. Ficha técnica de la variable actitud

- | | | |
|-------------------------------|---|--|
| 1. NOMBRE | : | Cuestionario sobre actitud |
| 2. AUTORES | : | Eduvina Vera Palomino |
| 3. FECHA | : | 2010 |
| 4. ADAPTACIÓN | : | Yessenia Paola Sánchez Valdiviezo |
| 5. FECHA DE ADAPTACIÓN | : | 2018 |
| 6. OBJETIVO | : | Diagnosticar de manera individual el nivel del desarrollo de actitudes en sus dimensiones cognoscitivo, afectivo y conductual, de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “San Juan” de Sullana |
| 7. APLICACIÓN | : | Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “SAN JUAN” de Sullana |
| 8. ADMINISTRACIÓN | : | Individual |
| 9. DURACIÓN | : | 20 minutos aproximadamente |
| 10. TIPO DE ÍTEMS | : | Enunciados |
| 11. N° DE ÍTEMS | : | 20 |
| 12. DISTRIBUCIÓN | : | Dimensiones e indicadores |
1. Cognoscitivo: 5 ítems
 - Ideas que se utilizan al pensar: 1, 2, 3
 - Información con la que cuenta el sujeto: 4, 5
 2. Afectivo: 8 ítems
 - Sentimientos o sensaciones que el sujeto experimenta: 6, 7, 8, 9, 10
 - Valoración emocional: 11, 12, 13
 3. Conductual: 7 ítems
 - Inclínación a actuar de una determinada manera: 14, 15, 16, 17, 18

- Resultado de los aspectos cognoscitivo y emocional: 19, 20

Total de ítems: 20

13. EVALUACIÓN

- **Puntuaciones**

Escala cuantitativa	Escala Cualitativa
1	Totalmente en desacuerdo
2	En desacuerdo
3	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
4	De acuerdo
5	Totalmente de acuerdo

- **Evaluación en niveles por puntuación**

Escala Cualitativa	Escala Cuantitativa					
Niveles	Cognoscitivo		Afectivo		Predisposición a actuar	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Mala	1	8	1	13	1	11
Regular	9	16	14	26	12	22
Buena	17	25	27	40	23	35

- **Evaluación de la variable**

Niveles	Competencias digitales	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Mala	1	33
Regular	34	66
Buena	67	100

▪ **Descriptor de niveles**

Dimensiones	Nº de ítems	Bajo	Regular	Alto
Cognoscitivo	5	1 a 8	9 a 16	17 a 25
Afectivo	8	1 a 13	14 a 26	27 a 40
Conductual	7	1 a 11	12 a 22	23 a 5

14. VALIDACIÓN: La validez de contenido se desarrolló a través la docente metodóloga que actuó como experto en el tema.

15. CONFIABILIDAD: A través del estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,919

16. INTERPRETACION DE LOS VALORES

Mala	Regular	Buena
El (la) docente que se ubica en este nivel tiene una pésima actitud frente a las potencialidades de las TIC's en la educación, sobre todo para apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.	El (la) docente que se ubica en este nivel, posee actitudes poco adecuadas, pues algunos de ellos no muestran un interés por implementar las TIC en sus sesiones de aprendizaje.	El (la) docente que se ubica en este nivel, posee buenas actitudes (positivas) y tiende a generar una disposición pedagógica favorable hacia un nuevo modelo docente; esto permite el trabajo interdisciplinario, en equipo y con responsabilidad compartida, pues tiene la capacidad para conocer la teoría que fundamenta su acción pedagógica.

Anexo 8. Base de datos de la variable actitud

Dimensión: cognoscitivo							Dimensión: afectivo									Dimensión: conductual								Total
Nº	1	2	3	4	5	T	6	7	8	9	10	11	12	13	T	14	15	16	17	18	19	20	T	
1	3	3	3	2	2	13	1	1	1	1	2	2	2	2	12	3	3	3	3	4	3	3	22	47
2	4	3	2	2	3	14	2	3	3	2	2	2	1	1	16	2	2	3	3	3	3	2	18	48
3	4	4	4	4	4	20	3	2	2	1	1	2	2	1	14	3	4	4	4	3	3	3	24	58
4	4	4	3	3	3	17	1	1	2	2	2	1	4	3	16	3	3	4	4	4	3	3	24	57
5	4	4	4	4	4	20	3	2	2	2	2	2	3	1	17	4	4	4	3	3	3	3	24	61
6	5	5	5	5	4	24	3	3	2	3	3	1	1	1	17	4	4	4	3	5	5	5	30	71
7	4	4	4	4	3	19	1	2	1	2	2	1	2	1	12	4	4	4	4	3	3	3	25	56
8	4	4	4	3	3	18	2	4	2	4	2	2	2	2	20	4	4	4	3	3	3	3	24	62
9	5	4	4	4	4	21	1	2	2	2	2	2	2	1	14	4	4	4	4	4	5	5	30	65
10	2	2	2	2	3	11	1	1	1	1	1	1	2	2	10	3	3	3	3	2	2	2	18	39
11	3	3	3	2	2	13	4	3	3	3	3	2	3	2	23	2	2	3	3	2	2	2	16	52
12	4	4	3	3	3	17	2	2	1	1	1	1	1	1	10	3	3	3	2	2	2	2	17	44
13	3	3	3	2	2	13	2	2	2	3	3	2	2	2	18	3	4	3	3	3	4	3	23	54
14	5	4	5	5	5	24	2	2	2	2	2	2	1	1	14	4	4	4	4	3	3	3	25	63
15	3	3	3	3	3	15	1	2	2	1	1	1	1	2	11	3	3	3	2	2	2	2	17	43
16	5	5	4	4	4	22	1	1	1	1	2	2	2	2	12	4	4	5	5	5	4	4	31	65
17	2	2	2	3	3	12	2	2	2	2	1	1	1	1	12	2	2	2	3	3	4	3	19	43
18	4	4	4	3	3	18	2	2	2	2	1	1	1	1	12	3	3	3	4	4	4	4	25	55
19	5	4	4	4	4	21	2	2	2	2	2	3	3	3	19	4	4	4	4	4	4	4	28	68
20	4	4	4	5	5	22	2	2	2	2	2	1	1	1	13	3	4	4	4	4	5	5	29	64
21	4	3	3	3	3	16	2	2	2	2	1	2	1	2	14	3	3	3	2	2	3	3	19	49

Anexo 9. Estadístico de fiabilidad de la variable actitud

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,919	20

Interpretación


El resultado alcanzado en el instrumento que mide la variable actitud, fue de 0,919 que de acuerdo a los rangos propuestos por George y Mallery (2003) corresponde a una excelente confiabilidad, lo que significa que el instrumento brinda la total seguridad y confianza para medir la variable actitud de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “San Juan”, de la provincia de Sullana.

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	71,4000	59,400	,430	,918
VAR00002	71,4667	57,267	,698	,913
VAR00003	71,4667	57,838	,613	,915
VAR00004	71,4000	58,400	,591	,915
VAR00005	71,4000	58,400	,591	,915
VAR00006	73,4667	54,552	,604	,914
VAR00007	73,3333	55,238	,591	,915
VAR00008	73,4000	54,114	,667	,913
VAR00009	73,4000	53,114	,553	,918
VAR00010	73,6000	56,543	,565	,915
VAR00011	74,0000	55,714	,609	,914
VAR00012	73,7333	58,352	,256	,925
VAR00013	73,8667	55,552	,578	,915
VAR00014	71,6000	55,543	,862	,910
VAR00015	71,6000	55,543	,862	,910
VAR00016	71,6000	55,543	,862	,910
VAR00017	71,8000	54,457	,673	,912
VAR00018	71,8000	57,314	,618	,914
VAR00019	71,7333	58,638	,431	,918
VAR00020	71,7333	58,067	,506	,916

Anexo 10. Matriz de validación del experto del instrumento de la variable actitud

MATRIZ DE VALIDACIÓN																
Título de la Investigación: "Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018"																
VARIABLE	DIMENSIÓN DEFINICIÓN CONCEPTUAL	INDICADORES	ITEMS	RESPUESTAS				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		OBSERVACIÓN		
				Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	SI	NO	SI	NO	SI		NO	
ACTITUD La actitud no es ni respuesta ni estímulo, sino una predisposición o preparación valorada para actuar de un modo determinado con preferencia a otro y que, a diferencia de los comportamientos, no se presta a la observación directa y, menos aún, no se puede aislar, por tanto, esta debe ser inducida a partir de sus manifestaciones. De ahí que menciona que todo análisis de las actitudes deberá realizarse indirectamente en términos de una probabilidad de aparición de un comportamiento dado en un determinado tipo de situación. (González, 1981)	Cognoscitivo Es la idea, la categoría utilizada, al pensar, valorada cognoscitivamente y a él pertenecen primordialmente los conjuntos de opiniones, las categorías, los atributos y de los conceptos. (Morales, 1999)	Idea o categoría utilizada al pensar	1. Las TIC nos permiten acceder en forma rápida a grandes volúmenes de información.						X		X		X			
			2. Las TIC posibilitan aprender de una forma amena y entretenida.						X		X		X			
			3. Las TIC facilitan, como ningún otro medio, la comunicación.						X		X		X			
		Conjuntos de opiniones.	4. Las TIC hacen más objetivo el proceso de enseñanza aprendizaje.						X		X		X			
			5. El uso de las TIC contribuye a mejorar la calidad del aprendizaje.						X		X		X			
	Afectivo Emotividad que impregna los juicios. La valoración emocional, positiva o negativa, acompaña a las categorías asociándolas a lo agradable o a lo desagradable. (Morales, 1999)	Emotividad que impregna los juicios.	6. En el futuro, las computadoras sustituirán a los profesores.							X		X		X		
			7. El uso continuo de las TIC llevará al aislamiento y despersonalización del docente.							X		X		X		
			8. El profesor se siente agobiado por su trabajo utilizando las TIC, ya que le absorbe tiempo y dinero.							X		X		X		
			9. Las TIC, sobre todo la computadora, dañan la capacidad de establecer relaciones humanas y comunicación.							X		X		X		
			10. Las TIC, son una pérdida de tiempo porque la gente pasa chateando en Internet, revisando su correo, accediendo a redes sociales, etc.							X		X		X		

		Valoración emocional	11. Las herramientas TIC son muy complejas y es complicada su aplicación.							X		X		X		X		
			12. No es necesario tener competencias en TIC para la enseñanza.							X		X		X		X		
			13. Hay que ser por lo menos "técnico en computación" para usar las TIC.							X		X		X		X		
	Conductual Inclinación a actuar de un modo determinado ante un objeto, un sujeto o acontecimiento. Resultado de la sucesión de los aspectos cognoscitivo y emocional. (Morales, 1999)	Inclinación a actuar de un modo determinado	14. Las TIC permiten individualizar la enseñanza al posibilitar que cada estudiante avance a su propio ritmo.							X		X		X		X		
			15. El uso de las TIC eleva el nivel de transferencia de información porque el estudiante aprende más haciendo que sólo recibiendo informaciones teóricas.							X		X		X		X		
			16. El uso continuo de las TIC prepara a los alumnos y profesores para buscar, seleccionar, valorar e incorporar la información a su propio cuerpo de conocimientos							X		X		X		X		
			17. Los entornos de teleformación y la posibilidad de que los alumnos trabajen ante su ordenador con materiales interactivos de autoaprendizaje y se puedan comunicar con profesores y compañeros, proporciona una gran flexibilidad en los horarios de estudio y una descentralización geográfica de la formación.							X		X		X		X		
			18. La interactividad que proporcionan las TIC pone al alcance de los estudiantes múltiples materiales para la autoevaluación de sus conocimientos							X		X		X		X		
		Resultado de los aspectos cognoscitivo y emocional	19. Las TIC ofrecen elevadas posibilidades para el desarrollo de aplicaciones docentes con un alto grado de interactividad.							X		X		X		X		
			20. Los servicios de biblioteca digital y correo electrónico permiten compartir conocimientos y comunicación en mucho mayor grado.							X		X		X		X		


Dr. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO : Cuestionario sobre actitud

OBJETIVO : Medir el nivel de actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "San Juan", de la provincia de Sullana

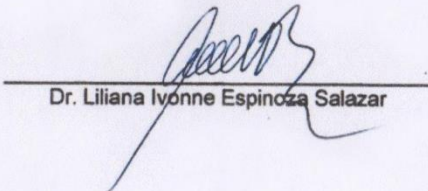
DIRIGIDO A : Docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado "San Juan", Sullana

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : Espinoza Salazar Liliana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : Doctor

VALORACIÓN :

INADECUADO	REGULAR	ADECUADO
------------	---------	----------


Dr. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

Anexo 11. Matriz de consistencia

<p style="text-align: center;">MATRIZ DE CONSISTENCIA</p> <p style="text-align: center;">Título de la Investigación: “Competencias digitales y actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado “SAN JUAN” de Sullana, 2018”</p>						
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTO
¿Cómo las competencias digitales se relacionan con la actitud de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, SAN JUAN, Sullana, 2018?	Establecer la relación de las competencias digitales con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, SAN JUAN, Sullana, 2018	Las competencias digitales se relacionan significativamente con las actitudes de los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Privado, SAN JUAN, Sullana, 2018	COMPETENCIAS DIGITALES	Competencia instrumental	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uso y gestión de sistemas informáticos y tecnológicos ▪ Uso de herramientas informáticas 	Cuestionario sobre competencias digitales del docente
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS				
¿Cómo se relaciona la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes?	Determinar la relación de la dimensión competencia instrumental con las actitudes de los docentes	La dimensión competencia instrumental se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes				
¿De qué manera la dimensión competencia didáctica se relaciona con las actitudes de los docentes?	Establecer la relación de la dimensión competencia didáctica con las actitudes de los docentes	La dimensión competencia didáctica se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes		Competencia didáctica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identificar y dominar aplicaciones ▪ Desarrollar habilidades pedagógicas 	
¿En qué medida la dimensión competencia comunicativa se relaciona con las actitudes de los docentes?	Conocer la relación de la dimensión competencia comunicativa con las actitudes de los docentes	La dimensión competencia comunicativa se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes		Competencia comunicativa	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad de escuchar, de expresar y de observar. 	
¿Cómo la dimensión competencia de búsqueda de información se relaciona con las actitudes de los docentes?	Determinar la relación de la dimensión competencia de búsqueda de información con las actitudes de los docentes	La dimensión competencia de búsqueda de información se relaciona significativamente con las actitudes de los docentes		Competencia de búsqueda de información	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Diagnosticar cuándo es necesaria la información. 	

Anexo 12. Solicitud de autorización de estudio

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

SOLICITO: Autorización aplicación de instrumentos de investigación

Lic. Martín Guzmán Uriol
Director del I.E.S.T.P. "San Juan" de Sullana
Presente.-

Yessenia Paola Sánchez Valdiviezo, docente del I.E.S.T.P. "San Juan" - Sullana, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para evaluar la confiabilidad de los instrumentos de la investigación titulada "Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018"

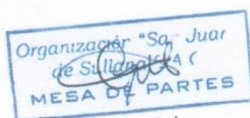
Por las razones expuestas, solicito a Usted acceder a mi solicitud.

Atentamente,



Yessenia Paola Sánchez Valdiviezo

45460101



Sullana, 09 de noviembre de 2018

Anexo 13. Documento de autorización del estudio



**INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PRIVADO "SAN JUAN" – SULLANA**

Av. José de Lama N° 195 Sullana - Piura - Teléfono 073-501126

organizacionsanjuandesullana@gmail.com

Revalidación RD N° 0019 – 2006 - ED

"Año del diálogo y la reconciliación nacional"

Sullana, 12 de noviembre de 2018

OFICIO N° 015-2018-UESTP.SAN JUAN-SULLANA

SEÑORA : Yessenia Paola Sánchez Valdiviezo

ASUNTO : Autorización para aplicación de instrumentos de investigación

Es grato dirigirme a Ud. para saludarla y a la vez hacer de su conocimiento, que este despacho autoriza la aplicación de instrumentos de investigación titulada "Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018"

Cordialmente,

Martín Guzmán Uriol
Director General

Anexo 14. Protocolo de consentimiento



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA INVESTIGACIÓN

Título de la investigación: Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana 2018


Objetivo de la investigación: Establecer la relación de las competencias digitales con las actitudes de los docentes.

Autor: Sánchez Valdiviezo, Yessenia Paola

Lugar donde se realizará la investigación: Sullana

Yo, Alfredo Edgar Paucar Jiménez,
identificado con documento de identidad N° 03678339, he sido informado(a) y
entiendo que los datos obtenidos serán utilizados con fines científicos en el estudio.
Convengo y autorizo la participación en este estudio de investigación.

Firma:


Lic. Alfredo E. Paucar Jiménez
PSICÓLOGO
C.Ps.P. 13879

Sullana, 19 de noviembre de 2018

Anexo 15. Fotografías



Anexo 16. Acta de Originalidad de Turnitin

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Yván Alexander Mendívez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018” de la estudiante Sánchez Valdiviezo Yessenia Paola, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 13 de febrero de 2020



DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA

DNI: 19188655

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	------------------------------------

Anexo 17. Pantallazo del Porcentaje - Turnitin

CAPTURA DE PANTALLA TURNITIN 24% RELIZADO POR LA UNIDAD DE POSGRADO PIURA / DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA / DTC

Feedback Studio - Google Chrome
eu.turnitin.com/app/carta/es/?o=1256784233&lang=es&s=1&u=1073627063

feedback studio | "Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, ... /1 < 170 de 173 > ?

**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN
"Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018"
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación
AUTORA:
B₁ Sánchez Valdiviezo, Yessenia Paola (ORCID: 0000-0001-8174-3049)

Resumen de coincidencias
24 %
Se están viendo fuentes estándar
Ver fuentes en inglés (Beta)
Coincidencias:

1	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	21 % >
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
3	repositorio.umch.edu.pe Fuente de Internet	1 % >
4	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet	<1 % >
5	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 % >
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante	<1 % >

Página 1 de 33 Número de palabras: 10240 Text-only Report High Resolution Activado

Yo, Sánchez Valdiviezo, Yessenia Paola, identificada con DNI N° 4546010, egresada del Programa Académico de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, autorizo (☒), No autorizo (☐) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado “Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación superior tecnológico privado, Sullana, 2018”; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Handwritten signature: *Handwritten signature*

FIRMA

FECHA: Piura 31 de octubre del 2019

63

Anexo 19. Versión Final de Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Sánchez Valdiviezo, Yessenia Paola

INFORME TITULADO:

"Competencias digitales y actitudes de los docentes de un instituto de educación
superior tecnológico privado, Sullana, 2018"

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 31 DE OCTUBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



DR. YVAN MENDÍVEZ ESPINOZA
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA